

Together, building
the culture of care

План взаимодействия с заинтересованными сторонами

ГИБРИДНЫЙ ПРОЕКТ ARTEMISYA
БУХАРА, УЗБЕКИСТАН

РЕВИЗИЯ 02/ Июль 2026 г.

	Ф.И.О.	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА
Разработано	Зухра Шарипова	Советник по социальным вопросам	Март 2026 г.
Проверено	Ким Мунсами	Региональный советник по социальным вопросам	Май 2026 г.
Утверждено	Нусратилла Пулатов	Руководитель проекта	Май 2026 г.
РЕВИЗИЯ	АВТОР	ПРИЧИНА ДЛЯ ПЕРЕСМОТРА	ДАТА
01	WSP	Комментарии Voltalia рассмотрены.	Апрель 2026 г.
02	WSP	Комментарии кредитора рассмотрены.	Май 2026 г.
03	Voltalia	Внесены последние изменения в карту.	Июнь 2026 г.

Содержание

1	Введение	6
1.1	Проект	6
1.2	Потенциальные заинтересованные стороны	8
1.3	Выявленные социальные и экологические риски и последствия	10
1.4	Прогнозирование потребностей заинтересованных сторон в контексте управления социальными рисками	12
1.5	Подход Voltalia	13
2	Правила и требования	14
2.1	Законодательство правительства	14
2.2	Требования кредиторов	17
2.2.1	Соответствие требованиям ЕФ, МФК и ЕБРР в отношении кредиторов	17
2.3	Анализ пробелов	20
2.4	Требования компании Voltalia	22
2.4.1	Платформа Voltalia Engage	22
2.4.2	Процедура системы информирования о нарушениях	22
3.	Краткий обзор предыдущих мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами	23
3.1	Взаимодействие и раскрытие информации в рамках ОВОСиСС	23
3.1.1	Встречи по вопросам взаимодействия и раскрытия информации	24
3.1.2	Краткое описание управления обратной связью от заинтересованных сторон.....	31
3.1.3	Инструменты и методы вовлечения и раскрытия информации	32
4	Заинтересованные стороны проекта	40
4.1	Подход к идентификации, анализу и картированию заинтересованных сторон	40
4.2	Идентификация, анализ и картирование заинтересованных сторон проекта	42
5.	Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами и график	58
5.1	Взаимодействие с меньшинствами и уязвимыми группами населения	72
5.2	Взаимодействие с неправительственными организациями	73
5.3	Включение результатов взаимодействия в систему экологического и социального менеджмента (СЭСМ)	74

5.4	Этап II	74
6	Ресурсы и обязанности	75
7	Механизм рассмотрения жалоб	79
7.1	Уровень серьезности жалоб	82
8	Мониторинг и отчетность	84
8.1	Мониторинг ПВЗС	85
9	Функции управления	89
9.1	Внутренняя коммуникация ПВЗС	89
9.2	Инструменты управления	90
9.3	Управление отношениями с подрядчиками	90

Таблицы

Таблица 1: Сводная оценка остаточных воздействий по результатам ОВОСиСС – этап I	10
Таблица 2: Сводная оценка остаточных воздействий по результатам ОВОСиСС – этап II	11
Таблица 3: Анализ пробелов	21
Таблица 4: Этап определения масштабов проекта и встречи с заинтересованными сторонами в рамках оценки воздействия на окружающую среду и безопасность	25
Таблица 5: Сводная информация об управлении обратной связью от заинтересованных сторон	31
Таблица 6: Инструменты и методы взаимодействия с заинтересованными сторонами.	39
Таблица 7: Подходы к взаимодействию и цели по категориям заинтересованных сторон	41
Таблица 8: Анализ заинтересованных сторон	42
Таблица 9: Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	59
Таблица 10: Типология и значение жалоб	82
Таблица 11: Классификация уровней серьезности жалоб	83
Таблица 12: Ключевые показатели эффективности ПВЗС	86

Рисунки

Рисунок 1: Проект станции	8
Рисунок 1: Предлагаемый второй этап строительства станцииэб.....	8
Рисунок 3: Близость населенных пунктов к месту реализации проекта	8
Рисунок 4: Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами	19
Рисунок 5: Иллюстративная матрица интересов/влияния	40
Рисунок 6: Динамика вовлечения заинтересованных сторон	58
Рисунок 7: QR-код для прямого доступа к МРЖ	80
Рисунок 8: Процесс рассмотрения жалоб	81
Рисунок 9: Функция управления ПВЗС	89

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) является результатом всех мероприятий по взаимодействию, проведенных в рамках данного проекта на сегодняшний день, и содержит информацию о планировании, мониторинге и управлении раскрытием информации в будущем. Следует отметить, что настоящий ПВС задуман как «живой» документ, который будет обновляться и совершенствоваться на протяжении всего жизненного цикла проекта, включая начальные этапы разработки в рамках оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСиСС). У проекта есть действующий веб-сайт, где представлена вся соответствующая информация о проекте (включая ОВОСиСС проекта). Доступ к нему можно получить по адресу <https://www.artemisia-hybrid.com/en>. Механизм рассмотрения внешних жалоб (EGM) и Механизм рассмотрения внутренних жалоб (IGM) включены в качестве приложений к данному ПВЗС в разделах Приложения А и

1.1 Проект

Гибридный проект «Артемисия» расположен в Республике Узбекистан, в пределах административных границ Бухарской области, а именно в Гиждуванском районе, с географическими координатами (GPS) 40°26'6.76" северной широты и 65°9'32.03" восточной долготы.

Проект включает в себя ветроэлектростанцию (ВЭС) мощностью 300 МВт, солнечную электростанцию (ФЭС) мощностью 123 100 МВт, систему хранения энергии на основе аккумуляторных батарей (АСХЭ) мощностью 100 МВт /200 МВт·ч (ВЭС, ФЭС и АСХЭ вместе с соединительными кабелями именуются гибридной электростанцией) и соответствующие воздушные линии электропередачи (ВЛ), которые соединяют различные компоненты с национальной энергосетью. Площадь ВЭС составляет 109,2 гектара (из которых 7,45 гектара отведены под временные сооружения). Площадь солнечной электростанции составляет 170/180 гектаров, а площадь АСХЭ — 34,08 гектара. Проект будет реализован в два этапа: Первый этап включает в себя ветроэлектростанцию мощностью 100 МВт, систему хранения энергии на основе аккумуляторных батарей мощностью 100 МВт/200 МВт·ч и двухцепную линию электропередачи 220 кВ (заход-выход), именуемую как этап I ВЛ 220 кВ. Второй этап расширит систему за счет солнечной электростанции мощностью 100 МВт, дополнительной ветроэлектростанции мощностью 200 МВт и длинной одноцепной воздушной линии электропередачи 500 кВ, известной как этап II ВЛ 500 кВ. Для получения более подробной информации см. раздел 03 – Описание проекта в отчете об оценке воздействия на окружающую среду.

Ниже представлены схемы планировки проекта.

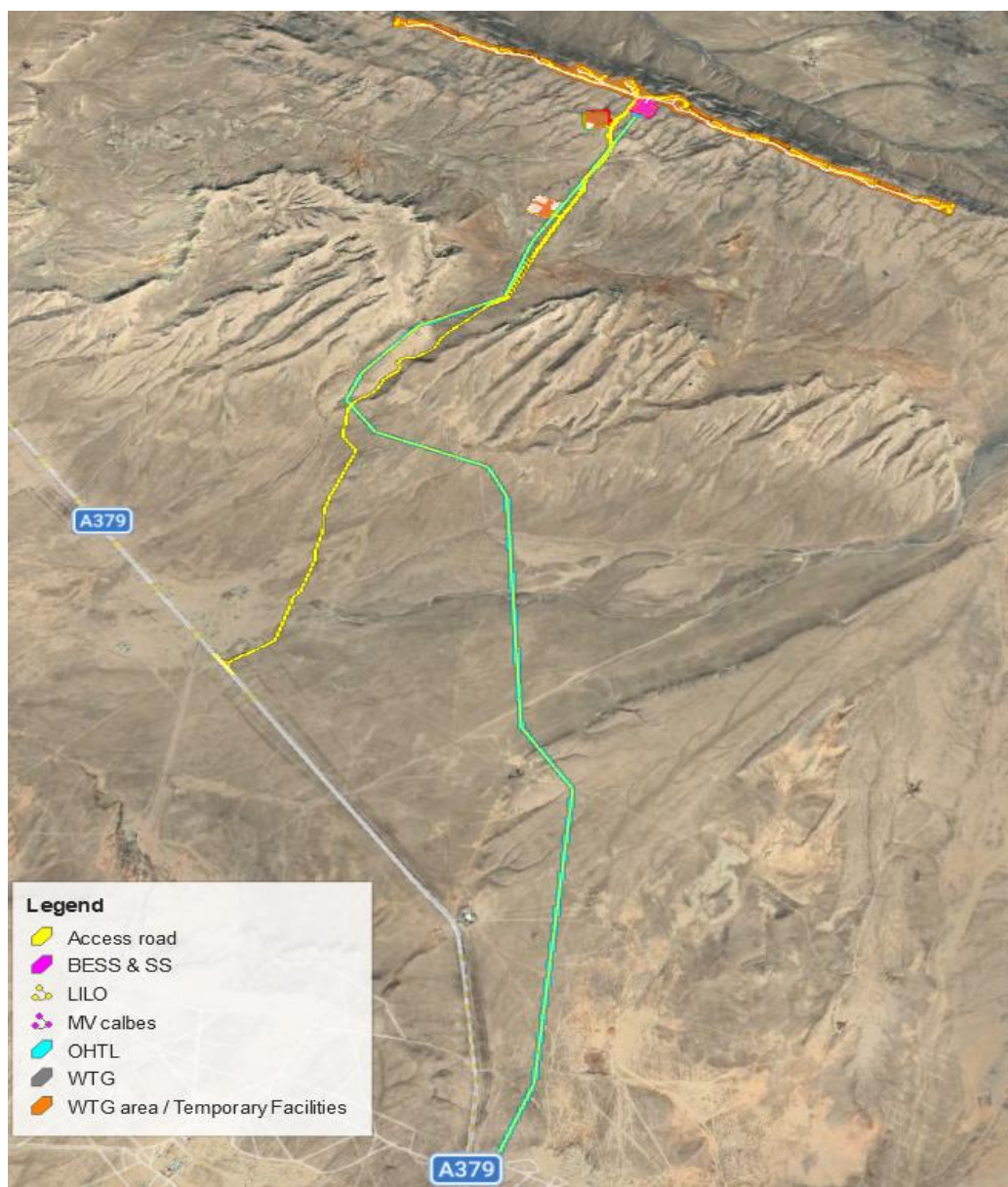


Рисунок 2: Предлагаемый первый этап строительства станции.

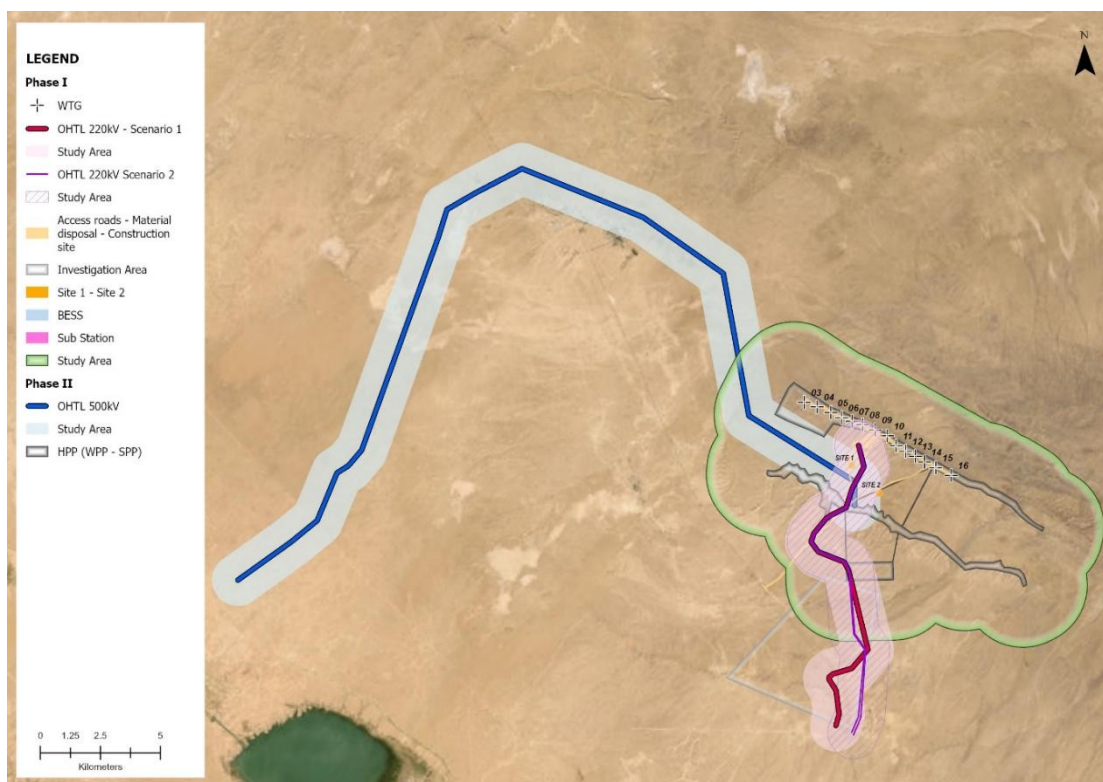


РИСУНОК 3: ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ВТОРОЙ ЭТАП СТРОИТЕЛЬСТВА СТАНЦИИ.

1.2 Потенциальные заинтересованные стороны

Ближайшими к проектной зоне населенными пунктами являются села Кукча и Зафаробод, а также коммуна (махалла) Канимех, которые административно входят в Навоийскую область. Они расположены на расстоянии 8,5 и 12,3 километров от проекта соответственно.

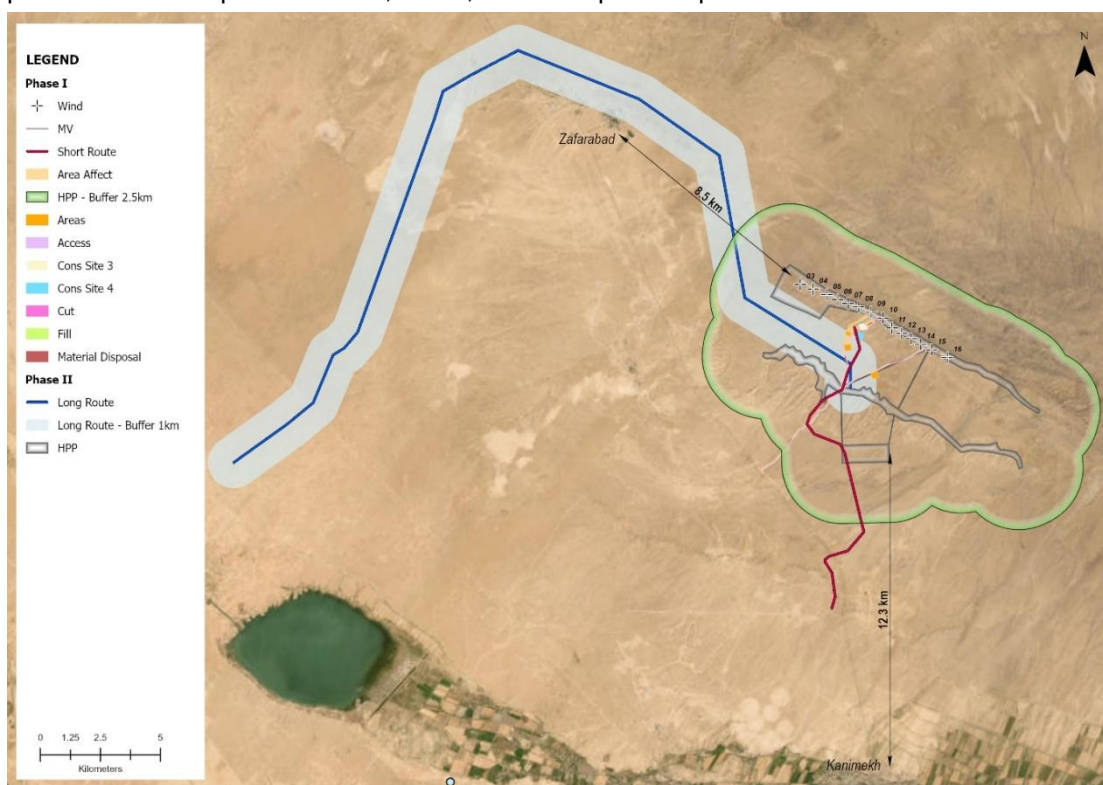


РИСУНОК 4: БЛИЗОСТЬ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ К МЕСТУ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА.

Основная инфраструктура, поддерживающая местные сообщества.

Населенные пункты Кукча и Зафаробод обеспечены ключевой инфраструктурой, включая дорогу А379, соединяющую их с региональными центрами, и железнодорожную сеть, связывающую Навои и Учкудук. Оба поселения полностью обеспечены водоснабжением, газоснабжением и электроснабжением. Медицинские услуги предоставляются многопрофильной больницей и поликлиникой в Кукче, а образовательные потребности удовлетворяются двумя школами и двумя детскими садами в Зафаробод, а также аналогичными учреждениями в Кукче.

Местное управление осуществляется районными и региональными администрациями, а также комитетами махалла, которые занимаются социальными вопросами и потребностями населения. Что касается очистки сточных вод, ближайшие действующие очистные сооружения расположены в Зафаробод и в настоящее время обслуживают Зафаробод и Кукчу. Хотя в этом районе имеется базовая инфраструктура, сохраняются проблемы с качеством питьевой воды и системами сбора отходов.

Новая энергетическая инфраструктура, разработанная компанией ACWA Power, функционирует в этом же районе с 2025 года — ветроэлектростанция «Баш» мощностью 500 МВт, — и в этом же районе, расположенном более чем в 40 км к северо-востоку от места реализации проекта «Артемисия», планируется строительство новых объектов.

Координация с консультационными мероприятиями по проекту Баш: хотя некоторые ключевые заинтересованные стороны на национальном, региональном или районном уровнях могут быть одними и теми же для обоих проектов, риска усталости от консультаций для затронутых сообществ выявлено не было. Фактически, мероприятия по взаимодействию в рамках проекта Баш проводились в деревнях Аякагитма, Чулобод и Куклам, которые находятся за пределами зоны влияния проекта Артемисия. Поэтому программа взаимодействия для проекта Артемисия была разработана с учетом наличия соседнего проекта, но будет реализована независимо.

Социально-экономические условия общин

Кукча и Зафаробод — сельские, этнически разнообразные поселения с общим населением около 7600 человек. Домохозяйства относительно небольшие, а основными источниками дохода являются заработная плата, сезонная работа, животноводство, растениеводство и малый бизнес. Уровень безработицы низкий, но некоторые жители работают за границей, и есть ряд малообеспеченных семей.

Инфраструктура образования и здравоохранения присутствует, но ограничена: средняя школа посещаемая, но лишь немногие ученики заканчивают старшие классы. К уязвимым группам относятся дети из бедных семей, неполные семьи и дети с ограниченными возможностями. В целом район безопасен, уровень преступности низкий, а чувство общности сильно поддерживается местными структурами махалла.

Природные ресурсы и зависимость от местных сообществ

Жизненные силы жителей Кукча и Зафаробод тесно связаны с природными ресурсами, особенно с выпасом скота на степных землях. Земля в основном используется под пастбища, пастухи разводят крупный рогатый скот и овец, используя колодцы и источники воды для ухода за животными. Сельское хозяйство практически не ведется, а окружающая среда поддерживает местную растительность, адаптированную к засушливому климату.

1.3 Выявленные социальные и экологические риски и последствия

В таблице ниже приведены основные результаты оценки воздействия на окружающую среду на первом этапе.

ТАБЛИЦА 1: Сводная оценка остаточных воздействий по результатам ОВОСиСС – этап I

Компонент	Строительство		Операция	
	Направление	Остаточное воздействие	Направление	Остаточное воздействие
Физические компоненты				
Геоморфология	Отрицательное	Среднее	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Почва	Отрицательное	Низкое	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Гидрогеология и подземные воды	Отрицательное	Незначительное	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Качество атмосферного воздуха	Отрицательное	Среднее	Отрицательное	Незначительное
Шум и вибрации	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Низкое
Электромагнитные поля	Отрицательное	Н/П (неприменимо)	Отрицательное	Незначительное
Биологические компоненты				
Флора и места обитания	Отрицательное	Средне-низкое	Отрицательное	Низкое
Фауна	Отрицательное	Низкий	Отрицательное	Низкое
Птицы и летучие мыши	Отрицательное	Низкий	Отрицательное	Низкое
Охраняемые территории	Отрицательное	Незначительный	Отрицательное	Незначительное
Экосистемные услуги	Отрицательное	Незначительный	Отрицательное	Низкое
Социальные компоненты				
Экономика	Положительное	Среднее	Положительное	Среднее
Занятость и средства к существованию	Положительное	Среднее	Положительное	Среднее
Занятость и средства к существованию	Отрицательное	Среднее	Отрицательное	Низкое
Образование	Отрицательное	Незначительное	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Население и демография	Отрицательное	Незначительное	Отрицательное	Незначительное
Администрирование и управление	Отрицательное	Низкое	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Земельные участки и недвижимость	Отрицательное	Среднее	Отрицательное	Низкое

Здоровье, безопасность и защита населения	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Незначительное
Мобильность	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Низкое
Инфраструктура	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Низкое
Культурное наследие	Отрицательное	Низкое	Н/П (неприменимо)	Н/Д (неприменимо)
Пейзаж и визуальное качество	Отрицательное	Среднее	Отрицательное	Среднее

В таблице ниже приведены основные результаты оценки воздействия на окружающую среду на втором этапе.

ТАБЛИЦА 2: Сводная оценка остаточных воздействий по результатам ОВОСиСС – этап II

Компонент	Строительство		Операция	
	Направление	Остаточное воздействие	Направление	Остаточное воздействие
Физические компоненты				
Геоморфология	Отрицательное	Среднее	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Почва	Отрицательное	Низкое	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Гидрогеология и подземные воды	Отрицательное	Незначительное	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Качество атмосферного воздуха	Отрицательное	Среднее	Отрицательное	Незначительное
Шум и вибрации	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Низкое
Электромагнитные поля	Отрицательное	Н/П	Отрицательное	Незначительное
Биологические компоненты				
Флора и места обитания	Отрицательное	Средне-низкое	Отрицательное	Низкое
Фауна	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Низкое
Птицы и летучие мыши	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Низкое
Охраняемые территории	Отрицательное	Незначительное	Отрицательное	Незначительное
Экосистемные услуги	Отрицательное	Низко-малое	Отрицательное	Низкое
Социальные компоненты				
Экономика	Положительное	Среднее	Положительное	Среднее
Занятость и средства к существованию	Положительное	Среднее	Положительное	Среднее

Занятость и средства к существованию	Отрицательное	Среднее	Отрицательное	Низкое
Образование	Отрицательное	Незначительное	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Население и демография	Отрицательное	Незначительное	Отрицательное	Незначительное
Администрирование и управление	Отрицательное	Низкое	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Земельные участки и недвижимость	Отрицательное	Среднее	Отрицательное	Низкое
Здоровье, безопасность и защита населения	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Незначительное
Мобильность	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Низкое
Инфраструктура	Отрицательное	Низкое	Отрицательное	Низкое
Культурное наследие	Отрицательное	Низкое	Н/П (неприменимо)	Н/П (неприменимо)
Пейзаж и визуальное качество	Отрицательное	Среднее	Отрицательное	Среднее

1.4 Прогнозирование потребностей во взаимодействии с заинтересованными сторонами в контексте управления социальными рисками

- 1) Качество — недостаточно просто иметь отлаженный процесс; качество и своевременность этих процессов имеют решающее значение. На самом деле, качество может быть даже важнее для успеха взаимодействия с заинтересованными сторонами, чем количество выделенных на это финансовых ресурсов.
- 2) Раннее взаимодействие — Раннее взаимодействие предоставляет ценную возможность проверить и улучшить общественное восприятие и задать позитивный тон в отношениях с заинтересованными сторонами на раннем этапе. Также важно отметить, что построение прочных отношений требует времени.
- 3) Интеграция с процессами проектирования – Зачастую в процессе проектирования или разработки программы будут присутствовать элементы, требующие консультаций и участия внешних заинтересованных сторон. Этот аспект взаимодействия с заинтересованными сторонами необходимо должным образом интегрировать в планирование и составление графика проекта.
- 4) Уязвимые и социально незащищенные группы населения – например, женщины, инвалиды и этнические меньшинства – могут быть труднодоступны для взаимодействия, но зачастую именно они больше всего страдают от проектов развития. Негативное воздействие на эти группы (даже если оно непреднамеренное) может привести к серьезной негативной огласке, выходящей за рамки человеческих жертв.
- 5) Решение ключевых вопросов – В тех случаях, когда у местных сообществ есть важные для них проблемы или опасения, крайне важно, чтобы они были учтены в процессе взаимодействия с ними, даже если эти вопросы сложны для Volitalia.

- 6) Неспособность отреагировать на серьезные опасения подрвет процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами и укрепит негативное восприятие проекта.

1.5 Подход Voltalia

Все мероприятия по стратегическому планированию взаимодействия с заинтересованными сторонами основаны на непрерывном процессе идентификации, анализа и сопоставления заинтересованных сторон, чтобы обеспечить учет интересов всех соответствующих сторон в процессе планирования. Компания Voltalia реализует подход, соответствующий целям ЕБРР, который включает в себя: *«Как минимум, идентификацию заинтересованных сторон, определение требований к взаимодействию и консультациям, а также разработку и внедрение механизма рассмотрения жалоб. Дальнейшее взаимодействие с заинтересованными сторонами будет осуществляться соразмерно характеру и масштабу проекта, его заинтересованным сторонам и потенциальным экологическим или социальным рискам и последствиям».*

Ключевые аспекты нашего общего подхода к взаимодействию с заинтересованными сторонами включают в себя:

- Выявление экологических и социальных рисков (подробнее см. в **разделе 1.3** выше).
- Демонстрацию ожидаемых потребностей во взаимодействии в контексте выявленных экологических и социальных рисков (подчеркнутых в **разделе 1.4** выше).
- Заблаговременное проведение консультаций и распространение адекватной и своевременной информации о проекте среди лиц, затронутых проектом, и других заинтересованных сторон.
- Предоставление всем заинтересованным сторонам возможности высказать свои мнения и опасения, а также возможность ответить на эти опасения и учесть их при принятии решений по планированию проекта.
- Содействие информированному консультированию и участию, позволяющее заинтересованным сторонам подтвердить различные мнения в подходящий период без навязывания консенсуса,
- Проверку широкой поддержки проекта со стороны затронутых сообществ, и
- Учет потребностей маргинализированных или уязвимых групп в процессе взаимодействия.
- Обеспечение доступа как внутренних заинтересованных сторон (то есть, сотрудников проекта), так и внешних заинтересованных сторон (то есть, местных сообществ и других заинтересованных и затронутых сторон) к полностью функциональной и эффективной системе управления рассмотрением жалоб.

Преимущества таких подходов заключаются в том, что проблемы, которые могут помешать реализации проекта, выявляются на ранних этапах его жизненного цикла и имеют больше шансов быть решенными на протяжении всего процесса оценки воздействия на окружающую среду и последующего строительства. Кроме того, такой подход будет более экономически и временным эффективным, поскольку он направлен на предотвращение проблем до их возникновения и позволяет проектной команде заложить прочную основу для активного управления успешными отношениями и партнерством с заинтересованными сторонами.

2 НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ И ТРЕБОВАНИЯ

В этом разделе представлено краткое изложение правовых, нормативных, кредитных и корпоративных требований, касающихся взаимодействия с заинтересованными сторонами, применимых к Проекту. Это включает в себя требования к общественным консультациям и раскрытию информации, связанные с процессом оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСиСС).

2.1 Национальное законодательство

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках Проекта будет осуществляться в соответствии с требованиями национального законодательства Республики Узбекистан, корпоративной политикой компании Voltalia в области коммуникаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также международными стандартами. В данном разделе представлены правовые, нормативные и корпоративные требования, относящиеся к взаимодействию с заинтересованными сторонами. Кроме того, в разделе рассматриваются стандарты международной надлежащей практики взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые были учтены при разработке настоящего документа.

Национальное законодательство Республики Узбекистан предусматривает обязательное информирование общественности о Проекте и предоставление ей возможности представить замечания и предложения по предоставленной информации. Компания Voltalia обязана информировать Государственный комитет Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды (Госкомэкология), а также соответствующие государственные органы о мерах, принятых в рамках реализации Проекта.

Требования к содержанию, порядку разработки и проведению экспертизы документов по оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС) регулируются следующими законодательными актами Республики Узбекистан:

- Закон Республики Узбекистан № 754-XII от 09.12.1992 «Об охране окружающей среды».
- Закон Республики Узбекистан № 73-II от 25.05.2000 «Об оценке воздействия на окружающую среду».
- Постановление «О государственной экологической экспертизе в Республике Узбекистан», утвержденное Указом Кабинета Министров Республики Узбекистан № 491 от 31.12.2001.
- «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду», утвержденного Постановлением Кабинета Министров Узбекистана № 541 (2020).

Владелец проекта принимает все разумные меры в соответствии с настоящими законами и стандартами для минимизации любых потенциальных нарушений общего баланса окружающей среды, включая, помимо прочего, поверхность земли, недра, воздух, озера, реки, флору и фауну, сельскохозяйственные культуры и другие природные ресурсы.

Процедура проведения государственной оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) регулируется Законом «Об экологической экспертизе» и Постановлением Кабинета Министров № 541 «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» от 07.09.2020 (последняя поправка № 774 от 27.12.2021). Постановление устанавливает требования к процессу ОВОС в Узбекистане. Согласно постановлению, государственная экологическая экспертиза представляет собой вид экологической экспертизы, проводимой специализированными экспертными подразделениями для установления соответствия планируемых мероприятий экологическим требованиям и определения допустимости проведения экологической экспертизы.

Уполномоченным государственным органом в области государственной экологической экспертизы является **Государственный комитет Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды (Госкомэкология)**. Государственная экологическая экспертиза (ГЭЭ) проводится тремя специализированными экспертными подразделениями Госкомэкологии:

1. **Центр государственной экологической экспертизы (ЦГЭЭ)** при Госкомэкологии осуществляет проведение государственной экологической экспертизы материалов оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) по объектам хозяйственной деятельности, относящимся к **I и II категориям воздействия на окружающую среду** (высокий и средний уровни экологического риска);
2. Центр государственной экологической экспертизы Республики Каракалпакстан проводит экологическую экспертизу ОВОС объектов хозяйственной деятельности, отнесенных к III и IV категориям воздействия на окружающую среду (низкий риск и локальное воздействие);
3. Центр государственной экологической экспертизы регионов и города Ташкента проводит экологическую экспертизу объектов хозяйственной деятельности, отнесенных к III и IV категориям воздействия на окружающую среду (низкий риск и локальное воздействие).

Закон предусматривает четыре категории проектов:

- Категория I — «высокий риск воздействия на окружающую среду» (государственная экологическая экспертиза проводится Госкомэкологией в течение 20 дней, требуются все материалы по оценке воздействия на окружающую среду);
- Категория II — «средний риск воздействия на окружающую среду» (государственная экологическая экспертиза проводится национальной программой Госкомэкологии в течение 15 дней, требуются все материалы по оценке воздействия на окружающую среду);
- Категория III — «низкий риск воздействия» (государственная экологическая экспертиза проводится региональными отделениями Госкомэкологии в течение 10 дней, требуются все материалы по оценке воздействия на окружающую среду);
- Категория IV — «воздействие на местном уровне» (государственная экологическая экспертиза проводится региональными отделениями Госкомэкологии в течение пяти дней, требуется только проект оценки воздействия на окружающую среду).

Виды деятельности I и II категорий воздействия на окружающую среду относятся к предпроектной стадии и подлежат государственной экологической экспертизе, если проектная документация подтверждена в установленном порядке в ходе общественных консультаций. Порядок проведения общественных консультаций предусмотрен в Приложении 3 к Постановлению Кабинета Министров № 541 «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду» от 07.09.2020 (последняя поправка № 774 от 27.12.2021). В разделе 24 Постановления о государственной экологической экспертизе изложена информация, которая должна содержаться в документации на каждом из этих этапов.

Три этапа оценки воздействия на окружающую среду и требуемые результаты по ним можно кратко описать следующим образом:

- Этап I. Проект оценки воздействия на окружающую среду (ПЗВОС — национальная аббревиатура) является первым этапом процесса оценки воздействия на окружающую среду и разрабатывается до принятия решения о реализации запланированных или планируемых экономических и иных видов деятельности. Проект оценки воздействия на окружающую среду должен быть рассмотрен и утвержден на национальном уровне (для проектов категорий I и II) или на региональном уровне (для проектов категорий III и IV) в

рамках Госкомэкологии. Государственная экологическая экспертиза подтверждает категорию проекта и определяет основные вопросы, на которых бенефициар проекта должен сосредоточиться на следующих этапах процесса оценки воздействия на окружающую среду и в ходе реализации проекта (строительные или реабилитационные работы).

- Этап II. Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС — национальная аббревиатура) завершается, когда она была определена ЦГЭЭ на этапе I и потребовала дополнительных исследований или анализов. Оценка должна быть представлена в CSEE до утверждения технико-экономического обоснования проекта, и, следовательно, до начала строительства.
- Этап III: Заявление об экологических последствиях (ЗЭП — национальная аббревиатура) представляет собой заключительный этап процесса оценки воздействия на окружающую среду и должно быть подготовлено до ввода проекта в эксплуатацию. В отчете подробно описываются изменения в проекте, внесенные в результате анализа государственной экологической экспертизы на первых двух этапах процесса оценки воздействия на окружающую среду, комментарии, полученные в ходе общественных консультаций, экологические стандарты, применимые к проекту, и требования к экологическому мониторингу, связанные с проектом, а также основные выводы.

Государственное разрешение на проведение экологической экспертизы (заключение, выданное Госкомэкологией) является обязательным документом для финансирования проекта местными банками и другими кредиторами (раздел 18) на этапах I и II, а также для ввода проекта в эксплуатацию на этапе III национальной процедуры оценки воздействия на окружающую среду. Заключение государственной экологической экспертизы действительно в течение трех лет с даты его выдачи. Если объект не реализован в течение трех лет с даты выдачи Заключения государственной экологической экспертизы, его необходимо пересмотреть и повторно представить в Государственный комитет по экологической экспертизе для пересмотра и утверждения.

Заключение по экологическому контролю и охране окружающей среды направляется в соответствующие региональные (городские) контрольные органы в области экологии и охраны окружающей среды для контроля. Такие инспекции в рамках ЭКЭП контролируют соблюдение требований и условий, указанных в заключении по экологическому контролю и охране окружающей среды.

В Узбекистане общественные слушания в рамках ОВОСиСС являются обязательными только для проектов, относящихся к категориям I и II, и, следовательно, они обязательны и для данного проекта. Постановление № 541 описывает порядок проведения публичных консультаций. Протоколы публичных консультаций должны быть приложены к отчету ОВОСиСС. Таким образом, проведение публичных консультаций также потребует соблюдения национального законодательства.

Объявление о проведении общественных консультаций с указанием даты, времени и места проведения должно быть сделано через местные средства массовой информации или распространено любым другим способом среди заинтересованных сторон не менее чем за 20 дней до мероприятия. В ходе общественных консультаций должно участвовать не менее 10 заинтересованных сторон; если участников меньше 10, общественные консультации следует перенести. Владелец проекта должен представить нетехническое резюме (НТС), включающее основные выводы оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу в отношении реализации проекта, как положительные, так и отрицательные.

Процесс проведения общественных консультаций должен состоять из 5 этапов:

- Шаг 1. Не позднее чем за 30 дней до проведения общественных консультаций владелец проекта должен подготовить нетехническое резюме и представить его в местное отделение Госкомэкологии.
- Шаг 2. В течение 2 рабочих дней местное отделение Госкомэкологии должно принять решение о необходимости проведения общественных консультаций и уведомить соответствующий районный совет Хокимият об организации общественных консультаций в районе реализации проекта.
- Шаг 3. Район (город) Хокимият, как организатор общественного консультативного собрания, должен согласовать с владельцем проекта дату, время и место проведения собрания в течение 1 рабочего дня, а в течение следующих 2 рабочих дней уведомить местное отделение Госкомэкологии и опубликовать объявление о предстоящем собрании на своем веб-сайте.
- Шаг 4. За 20 дней до встречи необходимо сделать объявления через местные СМИ или другими способами связи, чтобы проинформировать местных заинтересованных лиц.
- Шаг 5. В течение 5 рабочих дней организатор публичного консультативного собрания должен направить владельцу проекта копию протокола собрания, а в течение 2 рабочих дней подробная информация о публичном консультативном собрании и протокол должны быть направлены в местное отделение Госкомэкологии.

2.2 Требования кредиторов

Основными международными руководящими принципами, применимыми к взаимодействию с заинтересованными сторонами, являются Экваториальные принципы (ЭП) 4, Стандарт эффективности Международной финансовой корпорации (МФК) 1 и Экологические и социальные требования Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) к взаимодействию с заинтересованными сторонами (ESR 10). Передовой подход заключается в том, что все проекты, финансируемые кредиторами, также должны оцениваться по соответствующим аспектам всех восьми Стандартов эффективности МФК.

2.2.1 Соответствие требованиям ЕФ, МФК и ЕБРР.

Принцип 5 Европейского плана требует, чтобы для всех проектов категорий А и В проект демонстрировал эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках непрерывного процесса, структурированным и культурно приемлемым образом, с затронутыми сообществами, работниками и, где это уместно, другими заинтересованными сторонами. Все проекты, затрагивающие коренные народы, будут подлежать процессу информированных консультаций и участия (ИК) и должны соответствовать правам и защите коренных народов, закрепленным в национальном и международном праве. В этом отношении в контексте применения принципа свободного, предварительного и информированного согласия (СЗНС) используется принцип 7 МФК¹. Документация по оценке воздействия на окружающую среду и безопасность также должна быть легко доступна заинтересованным сторонам.

В документе МФК PS 1 указано, что, если Разработчик провел оценку ОВОСиСС, он обязан публично раскрыть этот документ. Если на местные сообщества могут быть воздействовать риски

¹ Следует отметить, что в рамках данного проекта коренные народы, проживающие в зоне его влияния, не отнесены к числу затронутых или пострадавших групп, и поэтому они будут отнесены к категории «другие заинтересованные стороны» до тех пор, пока такая группа не будет определена.

или негативные последствия проекта, застройщик должен предоставить заинтересованным сторонам доступ к информации о цели, характере и масштабе проекта, продолжительности предлагаемых мероприятий, а также о любых рисках и потенциальных последствиях для таких сообществ. Для проектов с потенциальными негативными социальными или экологическими последствиями раскрытие информации должно происходить на ранних этапах процесса ОВОСиСС и до начала строительства проекта, а также на постоянной основе.

Если ожидается, что затронутые сообщества будут подвержены рискам или негативным последствиям в результате реализации проекта, застройщик должен провести процесс консультаций таким образом, чтобы предоставить затронутым сообществам возможность выразить свое мнение о рисках, последствиях и мерах по смягчению последствий проекта, а также позволить заказчику рассмотреть эти мнения и отреагировать на них.

В Стандарте эффективности 1 МФК также говорится, что эффективные консультации должны:

- Основываться на предварительном предоставлении соответствующей и достаточной информации, включая проекты документов и планов.
- Начинать процесс оценки воздействия на окружающую среду и безопасность на ранних этапах.
- Сосредоточиться на социальных и экологических рисках и негативных последствиях, а также на предлагаемых мерах и действиях по их устранению.
- Проводить эти работы на постоянной основе по мере возникновения рисков и последствий.
- Осуществляться инклюзивным и культурно приемлемым образом, и
- Необходимо учитывать языковые предпочтения затронутых сообществ, процесс принятия ими решений, а также потребности социально незащищенных или уязвимых групп населения, если таковые имеются.

Процесс консультаций также должен обеспечивать свободные, предварительные и информированные консультации, а также способствовать информированному участию. Информированное участие предполагает организованные и итеративные консультации, позволяющие клиенту учитывать в процессе принятия решений мнения затронутых сообществ по вопросам, непосредственно затрагивающим их интересы, таким как предлагаемые меры по смягчению последствий, распределение выгод и возможностей развития, а также вопросы реализации. Застройщик должен задокументировать процесс, в частности, меры, принятые для предотвращения или минимизации рисков и негативных последствий для затронутых сообществ.

В 2018 году Международная финансовая корпорация (МФК) опубликовала документ *«Взаимодействие с заинтересованными сторонами: руководство по передовой практике для компаний, ведущих бизнес на развивающихся рынках»*, который использовался при разработке проектных стратегий в области взаимодействия с заинтересованными сторонами.

В соответствии с PS1 требуется раскрытие соответствующей информации, включая доступ к информации о цели, характере и масштабе проекта, продолжительности предлагаемых проектных мероприятий, любых рисках и потенциальном воздействии на такие сообщества и соответствующих мерах по смягчению последствий, предполагаемом процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами и механизме рассмотрения жалоб.

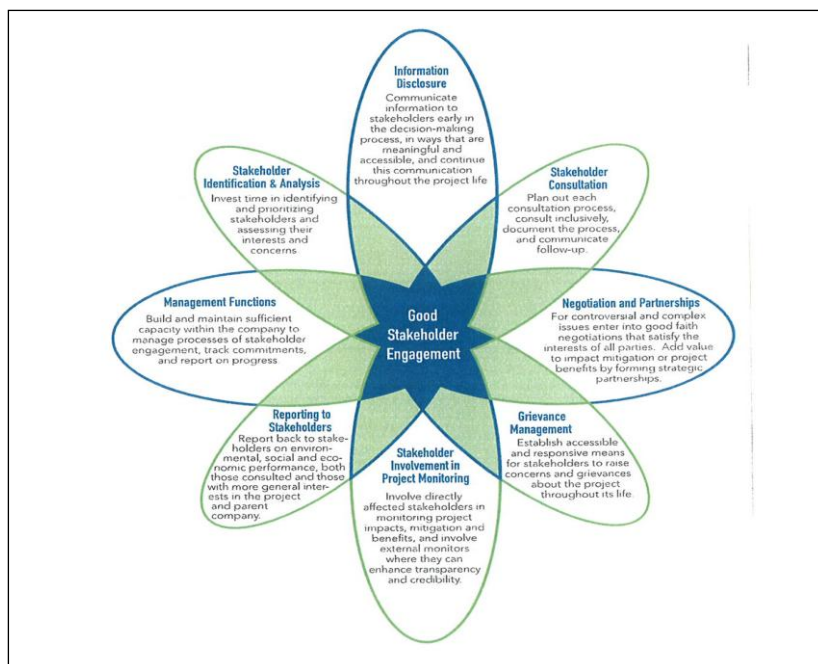
Проект PS1 также требует использования эффективного механизма рассмотрения жалоб, который мог бы способствовать своевременному выявлению и оперативному устранению последствий для тех, кто считает, что пострадал от проекта.

Стандарт эффективности МФК 4, касающийся здоровья, безопасности и благополучия населения, указывает на то, что проект должен оценивать риски и потенциальное воздействие на здоровье и безопасность затронутых сообществ на протяжении всего жизненного цикла проекта и требует разработки превентивных и контрольных мер, соответствующих передовой международной отраслевой практике.

Стандарт эффективности МФК (PS) 5 касается приобретения земли и принудительного переселения. В нем указано, что проект должен разработать план действий по переселению, чтобы физически или экономически перемещенные лица могли восстановить или улучшить свои условия жизни и средства к существованию. Это соответствует требованиям Экологического и социального стандарта Всемирного банка (ESS) 5, касающегося приобретения земли, ограничений на землепользование и принудительного переселения, который направлен на обеспечение того, чтобы проект развития не оставлял людей беднее, чем они были до его начала.

В соответствии с Экологическими и социальными требованиями ЕБРР (ESR) 10, настоящий План стратегического планирования направлен на выполнение всех установленных требований, включая обеспечение постоянной отчетности и обратной связи с соответствующими заинтересованными сторонами, обеспечение гендерно-ориентированного и инклюзивного процесса взаимодействия со всеми соответствующими заинтересованными сторонами, включая уязвимые группы населения и недостаточно представленные группы, а также принятие соответствующих мер для обеспечения защиты персональных данных и конфиденциальности заинтересованных сторон.

Ключевые компоненты эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами представлены на рисунке 3. Ниже представлен каждый из компонентов взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые частично совпадают с другими, но каждый из них имеет решающее значение для эффективного и устойчивого взаимодействия.



Источник: Взаимодействие с заинтересованными сторонами МФК: Справочник передовой практики для компаний, ведущих бизнес на развивающихся рынках, май 2007 г.

РИСУНОК 5: ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

2.3 Анализ пробелов

В приведенной ниже таблице показано соответствие между требованиями к взаимодействию с заинтересованными сторонами на национальном уровне, изложенными в Постановлении Кабинета министров Узбекистана № 541 от 7 сентября 2020 года, и требованием 10 Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) в области охраны окружающей среды и социальной ответственности (взаимодействие с заинтересованными сторонами), применимым к проектам категории А.

Тема	Постановление Узбекистана № 541 (2020)	ЕБРР ESR 10	Соответствие/ Пробел
Применимость	Общественные слушания являются обязательными только для видов деятельности категорий I и II (с высоким и средним уровнем воздействия) до проведения государственной экологической экспертизы.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами применяется ко всем проектам , соразмерно рискам и последствиям.	Пробел: Национальная система ограничивает обязательное участие -проектами с более высоким уровнем риска.
Определение заинтересованных сторон	Нет необходимости готовить формальный анализ или идентификацию заинтересованных сторон; основное внимание уделяется «заинтересованным сторонам», участвующим в слушаниях.	Обязательное определение заинтересованных сторон, включая уязвимые группы населения.	Пробел
План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)	Не требуется наличие ПВЗС или аналогичного документа; процедуры предусмотрены только в положении о публичных слушаниях.	Для проектов с неблагоприятными рисками и последствиями требуется сертификат ПВЗС (или эквивалентный); он должен охватывать весь жизненный цикл проекта.	Пробел
Сроки раскрытия информации	Публичное объявление о слушаниях должно быть сделано не менее чем за 20 дней до слушания через средства массовой информации и/или официальные веб-сайты.	Раскрытие информации должно осуществляться заблаговременно, непрерывно и позволять получать обратную связь для влияния на проектирование; фиксированный минимальный срок не установлен.	Частичное согласование (фиксированные сроки против непрерывного раскрытия информации)
Содержание раскрытия информации	Раскрытие информации ограничивается нетехническим описанием проекта ,	В раскрываемой информации должны быть указаны риски, последствия, способы их смягчения,	Пробел (более узкая сфера действия в соответствии с

	включающим местоположение, воздействие, альтернативные варианты и меры по смягчению последствий.	механизм рассмотрения жалоб, процесс взаимодействия и преимущества проекта.	национальным законодательством)
Формат консультации	Единое официальное публичное слушание , организованное местными властями (хокимиятом), с протоколированием и голосованием.	Постоянные двусторонние -консультации с учетом культурных особенностей на протяжении всего жизненного цикла проекта.	Пробел
Порог участия	Слушание считается действительным только при наличии не менее 10 представителей заинтересованных сторон ; в противном случае оно недействительно.	Отсутствует численный кворум; акцент на инклюзивность и доступность.	Разница (процедурная против принципиальной -)
Учет отзывов	Результаты зафиксированы в протоколах слушаний; проект может быть продолжен, если получит поддержку участников.	Клиент должен задокументировать, как были учтены отзывы, и проинформировать заинтересованные стороны об окончательных решениях.	Частичное соответствие
Уязвимые группы	В ходе слушаний не было предусмотрено никаких явных положений, касающихся уязвимых или находящихся в неблагоприятном положении групп населения.	Четко сформулированное требование инклюзивного и -учитывающего гендерные аспекты взаимодействия, включая уязвимые группы населения.	Пробел

ТАБЛИЦА 3: АНАЛИЗ ПРОБЕЛОВ

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проводимые в рамках процесса оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСиСС) и формализованные в Плате взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), были разработаны и реализованы с учетом как применимой национальной нормативно-правовой базы, так и требований Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР). В частности, при обеспечении соблюдения обязательств по общественным консультациям, установленных Постановлением Кабинета министров Узбекистана № 541 от 7 сентября 2020 года, подход к взаимодействию был дополнительно усилен в соответствии с расширенными и -основанными на жизненном цикле стандартами 10 (Взаимодействие с заинтересованными сторонами) ЕБРР для проектов категории А. Этот комплексный подход позволил выявить и систематически устранить любые несоответствия между национальными требованиями и стандартами ЕБРР, обеспечивая инклюзивное, непрерывное и соразмерное потенциальному воздействию проекта на окружающую среду и социальную сферу на всех этапах его развития.

2.4 Требования компании Voltalia

2.4.1 Платформа Voltalia Engage

В стремлении обеспечить последовательную и отслеживаемую коммуникацию и рассмотрение жалоб как со стороны работников, так и со стороны местного сообщества, компания Voltalia создала платформу Engage. Доступ к платформе имеют специально назначенные сотрудники проекта Voltalia, которые могут вводить информацию, получать статистические данные и отслеживать незавершенные действия, связанные с коммуникацией, раскрытием информации и разрешением жалоб.

Система «Engage» призвана стать краеугольным камнем системы управления заинтересованными сторонами и рассмотрения жалоб компании Voltalia, обеспечивая прозрачность, эффективность и подотчетность нашего взаимодействия со всеми сторонами. Это наше обязательство по соблюдению высочайших стандартов корпоративной социальной ответственности, и Engage отражает это, предоставляя централизованную платформу для управления отношениями и решения проблем. Система является неотъемлемой частью нашего соответствия стандартам эффективности МФК и другим отраслевым нормам, позволяя нам отслеживать нашу эффективность и принимать обоснованные решения, соответствующие нашим целям в области устойчивого развития и этическим обязательствам.

Преимущества использования Engage:

- Оптимизация коммуникации для более быстрого и эффективного реагирования на запросы и жалобы заинтересованных сторон.
- Централизованное управление данными для более эффективного отслеживания взаимодействия заинтересованных сторон и разрешения спорных ситуаций.
- Повышение подотчетности и улучшение управления репутацией за счет прозрачных процессов.
- Оказание помощи в обеспечении соответствия международным стандартам, что позволяет снизить юридические и репутационные риски.
- Способствует укреплению отношений с заинтересованными сторонами за счет улучшения стратегий взаимодействия.
- Вклад в долгосрочный успех и устойчивость проектов в области возобновляемой энергетики по всему миру.

2.4.2 Процедура работы системы информирования о нарушениях

В компании Voltalia действует политика информирования о нарушениях, включающая процедуру работы с системой информирования о нарушениях (CPL-PRO-005-01-AA-EN). Согласно руководству по этике Voltalia, о любом нарушении, включая гендерное насилие и домогательства (GBVH) в рамках проекта, следует сообщать через систему информирования о нарушениях.

(<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/106905/index.html>). Это более подробно обсуждается в **разделе 7**, Механизм рассмотрения жалоб.

Любой сотрудник Voltalia и любое третье лицо могут направить «Уведомление» заместителю управляющего директора, руководителю отдела кадров и корпоративных функций или директору по вопросам соблюдения нормативных требований группы компаний, если целью уведомления является сообщение об одном из следующих элементов:

- 1) Преступление или правонарушение.
- 2) Серьезное и очевидное нарушение закона или правил,

- 3) Действия или ситуации, противоречащие Кодексу поведения Voltalia в отношении взяточничества и торговли влиянием.
- 4) Угроза или серьезный вред общественным интересам ².
- 5) Наличие или реализация риска серьезного вреда правам человека и основным свободам, здоровью и безопасности отдельных лиц, а также окружающей среде. Этот риск вреда должен быть результатом деятельности компании и компаний, которые она контролирует, а также деятельности субподрядчиков или поставщиков, с которыми у нее установлены деловые отношения. Таким образом, простой потенциальный риск может стать предметом предупреждения.

Уведомления отправляются по адресу:

<https://secure.ethicspoint.eu/domain/medi/en/gui/106905/index.html>

Несколько важных моментов:

- 1) Это не обязанность, а выбор, предоставленный всем гражданам для свободного осуществления своих обязанностей.
- 2) Этические принципы информирования о нарушениях основаны на двух принципах: защите общественных интересов и соразмерности.
- 3) Оповещение может быть внутренним или внешним по отношению к организации.
- 4) Необходимо иметь возможность задокументировать это (письменные документы, электронные письма, интервью, показания свидетелей), и
- 5) В случае подачи сигнала тревоги в контексте работы, гарантированная законом защита работника зависит от соблюдения трехэтапной процедуры сообщения о происшествиях (за исключением случаев серьезной и непосредственной опасности или наличия риска необратимого ущерба).

3 КРАТКИЙ ОБЗОР ПРЕДЫДУЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

3.1 Взаимодействие и раскрытие информации в рамках ОВОСиСС

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является важнейшим компонентом процесса оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (ОВОСиСС) и включает в себя консультации и мероприятия по взаимодействию со всеми сторонами, которые могут быть затронуты проектом, как на этапе определения масштабов проекта, так и на этапе оценки воздействия в рамках ОВОСиСС.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами разработано для обеспечения последовательного, всестороннего и скоординированного долгосрочного подхода, который поощряет открытый и прозрачный диалог с максимально широким кругом заинтересованных групп. Таким образом, наш подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами будет преследовать следующие основные цели:

²Предметом уведомления также может быть: - серьезное и явное нарушение международного обязательства, надлежащим образом ратифицированного или одобренного Францией; - серьезное и явное нарушение одностороннего акта международной организации, совершенного на основании должным образом ратифицированного международного обязательства; или - нарушение обязательств, определенных европейскими регламентами и денежно-финансовым кодексом, или общими регламентами Управления по финансовым рынкам (Autorité des Marchés Financiers), которые контролируются Управлением по финансовым рынкам или Управлением по пруденциальному контролю и разрешению споров (Autorité de control prudential et de resolution).

- Для содействия открытому и инклюзивному подходу к консультациям, обеспечивающему своевременное и прозрачное информирование (на предпочтительном языке общения) о Проекте всех заинтересованных сторон, независимо от их статуса, а также для расширения их возможностей предоставлять обратную связь по Проекту и высказывать свои мнения,
- Для обеспечения механизма управления ожиданиями заинтересованных сторон и сообщества,
- Цель исследования – сбор исходных экологических и социально-экономических данных для облегчения оценки значимости прогнозируемых экологических и социально-экономических последствий, а также
- Создать механизм обратной связи, обеспечивающий заинтересованным сторонам возможность высказывать свои мнения, предложения и жалобы в рамках прозрачного процесса.

Приведенные ниже подразделы призваны показать мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проведенные на этапах определения масштабов проекта и оценки воздействия на окружающую среду и экосистемные услуги.

3.1.1 Встречи по вопросам взаимодействия и раскрытия информации

Начиная с этапа определения масштабов ОВОСиСС (2024 г.), было проведено несколько первоначальных встреч с ключевыми заинтересованными сторонами для ознакомления с проектом и выяснения их предварительного мнения о недостатках, преимуществах и предполагаемой ценности проекта. Сам отчет об определении масштабов представляет собой результат исследований (проведенных в кабинете), результатов встреч и рекомендаций экспертов, которые определили масштабы оценки воздействия на окружающую среду. Определение масштабов проекта проводилось в соответствии с концепцией «информированного консультирования и раскрытия информации», о чем свидетельствует количество и разнообразие встреч, проведенных на раннем этапе проекта.

В ходе проекта ОВОСиСС (2025) был проведен ряд специализированных исследований для изучения, сбора данных, анализа и формирования четкого понимания зоны влияния проекта. Все специализированные исследования требовали определенной формы взаимодействия, хотя и с различными заинтересованными сторонами, и с различными целями. Были организованы дополнительные общественные консультации с местным сообществом и заинтересованными сторонами для представления проекта структуры и методологии ОВОСиСС и сбора замечаний перед его окончательным утверждением.

В данном документе представлен обзор всех встреч с заинтересованными сторонами, проведенных на этапах определения масштабов проекта и оценки воздействия на окружающую среду и экосистемные услуги. **Таблица 4:** Этап определения масштабов проекта и встречи с заинтересованными сторонами в рамках оценки воздействия на окружающую среду и климат.

№	Организация	Дата встречи
Правительственные министерства, ведомства и агентства (включая государственные предприятия)		
1.	Заместитель по инвестициям и финансам на областном уровне (Навоийская область)	24.04.2024
2.	Канимех, заместитель хокима (глава местного исполнительного органа).	26.04.2024
3.	Сухроб Очилов – руководитель отдела культурного наследия Бухарской области.	08.07.2024
4.	Ильхом Хаджиев – заместитель хокима Гиждуванского района по вопросам внешней торговли и инвестиций.	09.07.2024
5.	Эльдор Хазраткулов - Хокимият Канимехского района по внешней торговле и инвестициям.	09.07.2024
6.	Клара Сарсенбаева – Глава махалли Кукча (МФЙ).	09.07.2024
7.	Эркин Джалолов – глава махалли Зафаробода (МФЙ).	09.07.2024
8.	Заместитель хокима Бухарской области	28.03.2025
9.	Министерство экологии и Государственный центр экологической экспертизы	13.08.2025
10.	Председатель махалли Зафарабад Шарапов Саъдилло	09.12.2025
Общественные группы, руководители и организации (включая кооперативы и НПО)		
11.	Местные пастухи (5)	25.04.2024
12.	Местный пастух (1) в районе проекта	09.07.2024
13.	Местные сообщества в Кукче/Зафаробода (в обсуждении приняли участие 40 местных заинтересованных сторон, в том числе 18 женщин) – Первые общественные консультации	07.08.2024
14.	Местные пастухи (12) – зоны ГЭС и ВЛ	18.09.2024 19.09.2024
15.	Местные пастухи (8) - исследование культурного наследия	23.11.2024 - 25.11.2024
16.	Местные сообщества, заинтересованные стороны и НПО (28 участников, включая 12 женщин) – Вторая общественная консультация	11.12.2025
Деловые отношения (формальные и неформальные)		
17.	Олим Назаров – руководитель ООО «Кукча».	08.07.2024 и 10.12.2025
18.	Джасур Холов – специалист по земельному кадастру ООО «Кукча»	09.07.2024 и 10.12.2025

ТАБЛИЦА 4: ЭТАП ОПРЕДЕЛЕНИЯ МАСШТАБОВ ПРОЕКТА И ВСТРЕЧИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В РАМКАХ ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И КЛИМАТ.

Краткое изложение каждой встречи приведено в **Приложении С**, которое можно получить по запросу.

Цели этих встреч варьировались от обсуждения социальных и экологических последствий проекта до административных вопросов, связанных с его реализацией. Встречи проводились на предпочитаемом языке — узбекском. В присутствии международных экспертов осуществлялся перевод с английского языка.

Ниже приведены наиболее важные вопросы, поднятые на каждом заседании группы. Там, где требовались дальнейшие действия со стороны Voltalia, это также отражено. В следующем разделе представлены результаты взаимодействия с: а) правительственными министерствами, ведомствами и агентствами; б) общественными группами, руководителями и организациями

(включая кооперативы и НПО); и в) бизнесом (формальным и неформальным), согласно датам, указанным в **таблице** выше.

а) Правительственные министерства, ведомства и агентства

Первый выезд на объект – с 23 по 28 апреля 2024 года.

Заместитель по инвестициям и финансам: В ходе обсуждения было подтверждено, что заместитель по инвестициям и финансам проведет необходимые этапы реализации проекта: подписание соглашения о реализации с министерствами энергетики и инвестиций, проведение технико-экономических обоснований, расчет инвестиций и тарифов, а также завершение соглашения между правительством Узбекистана и Volatlia. Он подтвердил на тот момент масштабы проекта: соглашение о реализации на 100 МВт, ветроэнергетическая установка мощностью 300 МВт и система хранения энергии на 100 МВт. Он также выразил поддержку и запросил дополнительную информацию о проекте.

Заместитель хокима Канмеха: В ходе обсуждения был задан вопрос о точном местоположении проекта для оценки потенциальных конфликтов и предложения о содействии в проведении консультаций с местным населением. Он подчеркнул наличие других запланированных проектов (по добыче урана, нефти и газа, возобновляемым источникам энергии) и запросил официальное письмо с подробным описанием сроков реализации проекта и необходимого участия. Он подчеркнул важность найма местных жителей, предложил построить супермаркет рядом с участком и отметил строящуюся корейскую солнечную электростанцию. Он рекомендовал взаимодействовать с Кабинетом министров, Комитетом по каракульскому и шелководческому земледелию и Лесным управлением. Он указал на нехватку воды как на серьезную проблему для местного населения и упомянул возможные варианты размещения рабочих. Обсуждение также было сосредоточено на следующих темах:

- Предварительный выбор мест для размещения рабочих помещений, складских площадок, подъездных дорог, офисов, инверторов, подстанций и всех необходимых временных и постоянных сооружений для обеспечения их включения в президентский указ и единую оценку воздействия на окружающую среду и экосистемные услуги.
- Проверка влияния проекта на местные аэропорты и определение необходимости получения разрешений на установку ветряных турбин.
- Привлечение местных пастухов в качестве охранников, в частности, для наблюдения за датчиками летучих мышей.

В ходе определения масштабов проекта и проведения оценки воздействия на окружающую среду и климат в рамках соответствующих компонентов были учтены замечания заместителя Хокима.

Второй выезд на объект – 8-10 июля 2024 года :

Сухроб Очилов, начальник отдела культурного наследия Бухарской области : Целью встречи было информирование властей о проекте и зоне его влияния, а также выяснение наличия объектов культурного наследия в зоне влияния проекта. В результате встречи выяснилось, что в радиусе 15 км от места строительства не зарегистрировано ни одного объекта культурного наследия, однако эти территории не исследуются Агентством. Поэтому для проекта потребуется план действий на случай обнаружения объектов культурного наследия во время строительных работ. Это предложение было принято компанией Volitalia, которая разработала план действий на случай обнаружения объектов культурного наследия в рамках ОВОССиСС.

Дополнительная информация: Данная информация была официально запрошена в Бухарском и Навоийском отделениях Агентства по охране культурного наследия Республики

Узбекистан, которые ответили официальными письмами, подтверждающими отсутствие объектов культурного наследия регионального и республиканского значения в радиусе пятнадцати километров от планируемой зоны проекта. Дата писем: 9 и 17 июля 2024 года.

Клара Сарсенбаева – председатель махалли Кукча (МФЙ) и Эркин Джалолов – председатель махалли Зафаробод (МФЙ): Обсуждение касалось предоставления информации о двух основных махаллах, которые будут затронуты проектом (социально-экономические данные о сообществе и информация об истории местных администраций), а также организации общественного консультативного собрания в актовом зале местной школы. В целом, результаты встречи были благоприятными, и было принято решение провести общественное обсуждение 7 августа 2024 года.

Ильхом Хаджиев – заместитель хокима Гиждуванского района и Эльдор Хазраткулов – хоким Канимехского района: Обсуждения касались официального участия в общественных консультациях и поддержки на районном уровне. В числе пунктов обсуждения было выдвижение представителей Гиждуванского и Канимехского районов для участия в общественном собрании. В целом, результаты встреч были благоприятными: депутаты обязались предоставить районным общинным паспортам, которые использовались в качестве важного источника информации для разработки базового раздела социальной составляющей ОВОС.

Третий выезд на место – с 6 по 8 августа 2024 года.

Олим Назаров – руководитель ООО «Кукча» и Эркин Джалолов – председатель махалли Зафаробод: представители выразили готовность к сотрудничеству с инициатором проекта и предоставлению любой необходимой информации. Они высоко оценили работу компании по взаимодействию с местными жителями и выразили надежду на дальнейшую поддержку в развитии сообщества.

Шестой выезд на объект – 2, 5 и 28 марта 2025 года.

Заместитель хокимията Бухарской области: встреча была посвящена обновленной информации о проекте и проводимых исследованиях для оценки его воздействия. Заместитель поделился информацией о двух других проектах в этом районе, подчеркнув проблемы и извлеченные уроки, которые могут быть полезны для проекта «Артемисия» (ветряные электростанции «Шуркуль» и «Баш» компании Aswa Power – подробности см. в отчете о посещении объекта). Заместитель хокимията подчеркнул важность использования местных материалов, предложив использовать местный цемент и другие продукты для поддержки региональных производителей. Хотя были упомянуты планы Бухары по управлению отходами и водными ресурсами, включая системы питьевого водоснабжения, конкретных деталей предоставлено не было. Наконец, заместитель хокимията предложил связать команду с местным экспертом по биоразнообразию для оказания помощи в сборе данных о видах, обитающих в районах реализации проекта.

После визита компания Voltalia обязалась поделиться файлами KMZ всех известных линий электропередачи и предоставить подробную информацию о предстоящих проектах Bash 2 и Bash 3. Компания также начала рассматривать новые инициативы в области корпоративной социальной ответственности для этого региона и согласилась направить обновленный отчет IBAT, отражающий обновление Красного списка МСОП от марта 2025 года. Тем временем компания WSP начала экологические исследования, включая весенние обследования флоры и фауны вдоль линий ВЛ 1 и ВЛ 2, а также картирование ключевых видов на подъездных дорогах и в коридорах линий электропередачи.

Дополнительная встреча – 13 августа 2025 года.

Министерство экологии, Государственный центр экологической экспертизы: Встреча собрала представителей Министерства экологии, Государственного центра экологической экспертизы, ООО «Назар Бизнес и Технологии» и компании «Votalia» в Ташкенте. Ее целью было обсуждение нерешенных вопросов и обеспечение соответствия проекта национальным экологическим требованиям. В ходе обсуждения было подтверждено, что строительство будет разделено на два этапа, и уточнено, что каждый этап и связанные с ним линии электропередачи требуют отдельных национальных проектов оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС), если они не объединены в рамках одного юридического лица. Были обозначены ключевые меры по соблюдению экологических норм, включая мероприятия по озеленению, разрешения на вырубку деревьев, управление сточными водами и мониторинг выбросов, а также процедурные детали сроков проведения ОВОС. В целом, результаты встреч были благоприятными: инициатор проекта и консультанты обязались подготовить подробную документацию по ОВОС для каждого этапа, получить необходимые разрешения, реализовать планы компенсационной посадки и утилизации сточных вод, координировать действия с местными властями и аккредитованными лабораториями для проведения экологических исследований, а также определить планы утилизации компонентов ветровых и солнечных электростанций по окончании срока их службы.

Седьмой выезд на объект – с 9 по 11 декабря 2025 года.

Председатель махаллы Зафарбад Шарапов Саъдилло: Встреча с председателем махаллы Зафаробод показала, что подходящих крупных жилых помещений для 300–400 рабочих в этом районе нет, поскольку большинство существующих зданий арендует НГМК; однако в качестве альтернативы могут служить отдельные дома или бывшее здание кафе («Азиза»). Местное сообщество привыкло к приезжим, и опасения ограничиваются поведением рабочих и чистотой арендованных домов. Местная полиция активно контролирует регистрацию и соблюдение паспортных требований как для местных, так и для иностранных рабочих, проводя выборочные проверки примерно раз в месяц. Наконец, председатель подчеркнул важность приоритетного трудоустройства местных жителей в рамках проекта. Эта просьба была учтена при разработке оценки воздействия на окружающую среду и безопасность.

b) Общественные группы, руководители и организации (включая кооперативы и НПО)

Первый выезд на объект – с 23 по 28 апреля 2024 года.

Местные пастухи: Были опрошены пять пастухов и их семьи, и, по имеющимся данным, в радиусе 5 км на тот момент проживало около 16 семейных групп.

В ходе интервью они предоставили информацию о своей деятельности (они обосновались в домах от 1 до 40 лет назад; у них есть государственные соглашения на уход за скотом на земле, хотя они не уточнили, является ли это формальным контрактом; количество животных на одного пастуха, по-видимому, варьировалось, но в целом составляло от 100 до 400).

Кроме того, они поделились своими знаниями об этом районе (сообщили, что видели там следующих животных: черепаху, чакала, белую змею, сокола, грифов, лису, степного орла), а один пастух поинтересовался размером вознаграждения за подобный проект. Интервьюеры также сообщили о следующих наблюдениях:

- Похоже, что конкретная процедура утилизации отходов отсутствует. Отходы скопились в открытых контейнерах, и пастухи упомянули, что их обычно уносит ветром. Есть подозрение, что отходы сжигаются.

- Пастухи в целом, казалось, были довольны жизнью в этом районе и ни на что не жаловались.
- Некоторые местные пастухи рассчитывали на солнечные батареи на крышах своих домов для получения электроэнергии.

Эта информация имела решающее значение при разработке ОВОСиСС.

Второй выезд на объект – с 8 по 10 июля 2024 года.

Местный пастух: во время посещения участка было проведено интервью с одним пастухом. Обсуждение касалось его текущего использования земли и опасений по поводу воздействия строительства. В ходе обсуждения подчеркивалась необходимость избегать строительства в период отела скота (апрель – март) и защищать существующие постройки. Эта информация была учтена при разработке Рамочной программы восстановления средств к существованию, прилагаемой к оценке воздействия на окружающую среду и безопасность.

Третий выезд на место – с 6 по 8 августа 2024 года.

Представители местного сообщества и учреждений: 7 августа в местной школе № 16 города Зафаробод в 10:30 утра в течение примерно двух часов состоялось общественное консультативное собрание. Его целью было информирование и вовлечение местных заинтересованных сторон в проект. В результате объявлений и приглашений, размещенных командой во время подготовительных мероприятий (которые проводились в соответствии с местными правилами), на собрании присутствовало около 40 человек, в том числе 18 женщин. Среди участников были представители районного хокимията Гиждуван и Канимех, местные отделения Министерства экологии, лидеры общин, старейшины, учителя, женщины-лидеры и другие активные жители. Собрание было посвящено представлению целей проекта, его экологических и социальных последствий, стратегий вовлечения заинтересованных сторон и механизмов рассмотрения жалоб. Ключевые вопросы обсуждения включали преимущества возобновляемой энергии, возможности трудоустройства для местных жителей (с акцентом на раннее вовлечение сообщества), меры по защите окружающей среды и потенциальную поддержку пострадавших групп, таких как пастухи. Вопросы участников касались экологических исследований, планов смягчения последствий и включения местных сообществ в будущие этапы проекта. Проектная группа представила фотографии объектов, находящихся в этом районе, чтобы проверить, знают ли их местные жители, какую ценность они могут представлять и являются ли они культурным наследием: они не знали ни одного из показанных объектов и предложили использовать некоторые из них местными пастухами в целях навигации. Вся информация, собранная в ходе общественных консультаций, имела решающее значение для разработки ОВОСиСС.

Четвертый выезд на объект – с 16 по 21 сентября 2024 года.

Местные пастухи в районах ГЭС и ВЛ: команда посетила 22 объекта, принадлежащих 12 фермерам и одной частной горнодобывающей компании. Из 22 объектов два находились в Навоийской области и были переданы в эксплуатацию ООО «Навбахор Чорва», остальные — ООО «Кукча». Результаты этого исследования были включены в карту заинтересованных сторон. Во время визита также было проведено исследование мерцания, указывающее, в какую сторону обращены окна укрытий, чтобы получить данные для оценки потенциального воздействия тени и эффекта мерцания ветряной электростанции. Эта информация имела решающее значение для разработки исследований мерцания тени в рамках оценки воздействия на окружающую среду и безопасность.

Пятый выезд на место – с 23 по 25 ноября 2024 года.

Местные пастухи: Местный консультант опросил восемь пастухов, которые поделились своими знаниями о возможных объектах культурного наследия в пределах территории проекта. Им показали фотографии некоторых мест в этом районе, и все они узнали груды камней, которые они используют в качестве ориентиров для навигации и поиска укрытия (один пастух добавил, что коровы на вершине груды камней используются для того, чтобы создать впечатление человека, чтобы ночью это отпугивало потенциальных воров). На фотографиях была изображена огороженная могила, которую они узнали, как место гибели человека, и мемориал, сделанный из каменных обломков и отмеченный памятным камнем. Эта информация имела решающее значение для разработки разделов оценки воздействия на окружающую среду, касающихся культурного наследия.

Седьмой выезд на объект – с 9 по 11 декабря 2025 года.

Представители местного сообщества, НПО и учреждений: Общественные консультации, состоявшиеся 11 декабря в школе № 16 в Зафарободе, собрали 28 участников (включая 12 женщин), в том числе жителей, пастухов, представителей НПО, СМИ, хокимов и представителей экологического комитета, для обсуждения обновленных деталей проекта, методологии оценки воздействия на окружающую среду и дальнейших шагов. После 30-минутной презентации компаний Voltalia, WSP и NBT последовала оживленная дискуссия, охватывающая вопросы биоразнообразия, такие как переселение рептилий, защита черепах и выживание фауны. Были рассмотрены физические последствия, такие как эрозия почвы, а социальные вопросы касались домохозяйств пастухов и землевладения, с разъяснениями, предоставленными в ходе дополнительной сессии. Обратная связь подчеркнула необходимость продолжения и расширения взаимодействия с заинтересованными сторонами на будущих этапах и раскрытия результатов оценки воздействия на окружающую среду. Это отражено в обширной программе взаимодействия с заинтересованными сторонами для будущих этапов проекта, представленной в данном Плане взаимодействия с заинтересованными сторонами.

с) Деловые отношения (формальные и неформальные)

Второй выезд на объект – 8-10 июля 2024 года

Олим Назаров – руководитель ООО «Кукча»: Обсуждение касалось идентификации местных пастухов и управления земельными участками проекта. На тот момент территория проекта находилась в ведении Комитета по развитию шелководства и каракульского земледелия; Комитет сдал эту территорию в аренду ООО «Кукча», которое контролирует управление землями проекта и предоставляет их местным пастухам в качестве пастбищ. Руководитель ООО «Кукча» был знаком с процедурой проекта благодаря недавнему опыту реализации ветроэлектростанций «Баш» и «Янгельды». В общей сложности на территории проекта проживало 9 пастухов, и ООО «Кукча» предоставило информацию о них. В целом, результаты встречи были благоприятными, с взаимным обязательством привлечь местных пастухов к участию в общественных слушаниях в согласованном месте (МФЙ Зафаробод). Последующие действия включали сбор данных о пастухах и координацию с ООО «Кукча» для взаимодействия с местным сообществом, что имело решающее значение для разработки Рамочной программы восстановления средств к существованию, прилагаемой к ОВОСиСС.

Джасур Холов – специалист по земельному кадастру компании «Кукча»: Обсуждение касалось исторического и современного использования земель под выпас скота. В ходе дискуссии особо отмечалось значительное сокращение численности скота за последнее

десятилетие из-за засухи и сокращения кормовой базы. Эта информация имела решающее значение для разработки Рамочной программы восстановления средств к существованию, прилагаемой к оценке воздействия на окружающую среду и экосистемные услуги.

Седьмой выезд на объект – с 9 по 11 декабря 2025 года.

В ходе встреч с компанией ООО «Кукча» выяснилось, что компания владеет примерно 232 000 гектарами земли и нанимает 110 пастухов, при этом территория ГЭС и большинство трасс ВЛ частично совпадают с ее территорией; компания ООО «Кукча», теперь полностью частная, имеет 49-летнее соглашение об использовании земли, недавно продленное с Ветеринарным комитетом, и ожидает обновления кадастровых данных к началу 2026 года. Представители компании выявили 21 пастушеское хозяйство в районе проекта, имеющее официальные контракты с ООО «Кукча», хотя эта информация основана только на устных заявлениях. Пастухи работают по годовым трудовым договорам, привязанным к численности скота, и ожидается, что большинство постоянных работников продолжат работу в 2026 году. Пастбища распределяются по контракту, но управление скотом часто осуществляется совместно членами семьи и друзьями, а частный выпас скота происходит неофициально без ограничений. В заключение компания ООО «Кукча» отметила, что в проекте ACWA Power была предусмотрена компенсация за потерю земли и инфраструктуры, в то время как прямую компенсацию получили только пастухи, имевшие официальные контракты, а пострадавшие пастухи были переселены на территорию, принадлежащую ООО «Кукча».

Эта встреча была дополнительным мероприятием, проведенным на этапе разработки Рамочной программы восстановления средств к существованию, и может рассматриваться как предварительное мероприятие перед этапом разработки Плана восстановления средств к существованию.

3.1.2 Краткое описание управления обратной связью от заинтересованных сторон

При разработке проекта и его оценке воздействия были учтены опасения и рекомендации заинтересованных сторон, привлеченных на этапах определения масштабов проекта и оценки воздействия на окружающую среду. Краткое изложение основных поднятых вопросов, а также соответствующие принятые меры, представлены в таблице ниже.

ТАБЛИЦА 5: СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЕНИИ ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ ОТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Поднят вопрос	Категория заинтересованных сторон	Ответ проекта	Результат действий
Нормативно-правовые процедуры и разрешения	Правительственные органы	Были предоставлены разъяснения, требования учтены.	Уточнена стратегия определения масштабов оценки воздействия на окружающую среду и выдачи разрешений.
присутствие культурного наследия	Власти, пастухи	Проведены опросы; применен метод случайного поиска.	СНМР и процедура поиска случайных совпадений
Влияние на биоразнообразие и фауну	Общины, НПО	Меры по смягчению последствий разъяснены и уточнены.	Обновлена глава ОВОСиСС о биоразнообразии.

Пастухи и выпас скота	Пастухи, землепользователи	Целевые консультации и опросы	Разработан LRF
Чувствительность к срокам строительства	Пастухи	Сезонные ограничения признаны	Вклад в планирование строительства
Ожидания в отношении трудоустройства	Сообщества	Предоставлены разъяснения.	Это отразилось в мерах по смягчению социальных последствий.
Необходимость продолжения взаимодействия	Общины, НПО	Обязательства подтверждены.	Расширенная программа ПВЗС

3.1.3 Инструменты и методы взаимодействия и раскрытия информации

Для полного понимания взаимодействия и раскрытия информации, осуществляемых на этапах определения масштабов проекта и оценки воздействия на окружающую среду и климат, ниже приводится список всех взаимодействий, включая тип взаимодействия, метод и используемые инструменты, дату взаимодействия, а также конкретные результаты и последующие действия.

№	Требование	Определенные заинтересованные стороны	Обручение			
			Метод	Инструменты	Дата	Результаты и последующие действия
1	Предварительное раскрытие информации о проекте ОВОСиСС	• Председатель махалли Кукча • Председатель махалли Зафаробод • Представители Министерства экологии • Представители Гиждуванского хокимията • Представители Канимеха • Хокимият • Директор ООО «Кукча» • 28 жителей, в том числе 18 женщин, аксакалы (старейшины), лидеры уличных протестующих, учителя, лидеры женских организаций и другие активные жители пострадавших общин.	• Общественное обсуждение • Язык общения — узбекский и русский, с синхронным переводом на английский и с английского.	• Нетехническое описание проекта на английском и узбекском языках. • Брошюра о механизме рассмотрения жалоб на английском и узбекском языках. • Презентация проекта на английском и узбекском языках. • Карты расположения и контуры проекта • Фотографии предметов, найденных в ходе обследований.	07.08.2024	Целью встречи было информирование местных заинтересованных сторон о проекте, а также сбор их вопросов и комментариев. Информация, предоставленная жителями о районе во время встречи, была учтена в последующих исследованиях влияния проекта. По их просьбе после этого были проведены дополнительные консультации.
Базовые исследования (физическая среда)						
2	Почвоведение и геология	• Местные специалисты провели отбор проб почвы на месте. • Химический анализ полученных результатов был проведен турецкой лабораторией, специализирующейся в этой области.	• Отбор проб почвы • согласно ГОСТ 17.4.3.01-83 (Общие требования к отбору проб почвы) • Химический анализ в соответствии со стандартами EN-ISO.	• Стеклянные контейнеры и лопата для отбора проб почвы. • Стандартные химические наборы для лабораторных анализов	• Февраль 2025 г. • Октябрь – ноябрь 2025 г.	• Первый этап испытаний был сосредоточен на зоне ГЭС. • Второе исследование было сосредоточено на длинных участках ЛЭП и дополнительных образцах в зоне ГЭС после разработки новой планировки проекта. • Полученные результаты использовались для оценки ОВОСиСС.

№	Требование	Определенные заинтересованные стороны	Обручение			
			Метод	Инструменты	Дата	Результаты и последующие действия
3	Подземные воды - гидрогеология	- Отбор проб грунтовых вод на месте проводился местными экспертами и специалистами химической лаборатории. - Химический анализ проводился двумя национальными лабораториями.	- Отбор проб грунтовых вод - Химический анализ	- Насосная установка ГВ - Стеклянная посуда	- Февраль 2025 г. - Ноябрь 2025 г.	- Первый этап испытаний был сосредоточен на зоне ГЭС. - Второй аспект сосредоточен на длинных участках ВЛ. - Результаты использовались для оценки ОВОСиСС.
4	Поверхностный дренаж	В ходе базового этапа исследования ОВОСиСС анализы не проводились.				
5	Качество воздуха	- Местные специалисты и эксперты из химической лаборатории провели отбор проб воздуха на месте и измерение метеорологических параметров. - Химический анализ проводился национальной лабораторией.	- Отбор проб воздуха - Измерения метеорологических параметров - Химический анализ	- Аспираторы - Флаконы	- Февраль 2025 г. - Октябрь – ноябрь 2025 г.	- Первый этап испытаний был сосредоточен на зоне ГЭС. - Второй аспект сосредоточен на длинных участках ВЛ. - Полученные результаты использовались для оценки ОВОСиСС
6	Шум	Мониторинг фонового шума (днем и ночью) в местах общественного пользования (укрытия пастухов в районах реализации проекта и другие места – например, дома, больницы – в близлежащих деревнях).	- мониторинг фонового шума - Измерения скорости и направления ветра. - Заметки о метеорологических условиях	- Измеритель уровня звука. - Анемометр	- Февраль - март 2025 г. - Октябрь – ноябрь 2025 г.	- Первый этап испытаний был сосредоточен на зоне ГЭС. - Второй подход ориентирован на длинные участки ВЛ и дополнительное использование ГЭС. - Полученные результаты использовались для оценки воздействия на окружающую среду и для моделирования шума.
7	Климат	Оценка климатических рисков проводилась международными				

№	Требование	Определенные заинтересованные стороны	Обручение			
			Метод	Инструменты	Дата	Результаты и последующие действия
		экспертами без участия местных экспертов или заинтересованных сторон.				
8	Мерцание тени	Были проведены исследования мерцания теней среди местных пастухов (получателей).	Опрос	• Заметки к интервью • Фотоаппарат для съемки потенциально пострадавших убежищ. • GPS-координаты	Сентябрь 2024 г.	Результаты исследования позволили создать модель мерцания теней для дальнейшей оценки воздействия на рецепторы. Результаты модели были использованы для оценки воздействия на окружающую среду и общество.
Базовые исследования (биологическая среда)						
9	Экология, птицы и летучие мыши	Местные фаунисты и ботаники собирали данные на месте. Пастухов спросили, видели ли они диких животных на территории фермы.	Наблюдение за птицами с обзорной площадки в соответствии с рекомендациями NatureScot. Согласно местной и международной литературе: • Трансекты фауны • Исследования летучих мышей с использованием специального оборудования • Исследования флоры на специально отведенных участках Осмотр объекта (территория проекта и зона интереса)	• Фотоловушки • Бинокль • Фотоаппараты • Детекторы летучих мышей • GPS	• Весна/Лето – Осень 2024 года • Весна - Осень 2025 года • Весна 2026 года	Для охвата всех биологических сезонов и всех компонентов биоразнообразия потребовалось более одного посещения объекта. После анализа данных о птицах эксперты пришли к выводу, что необходимы дальнейшие исследования для полного соответствия международным рекомендациям.
Базовые исследования (социальная среда)						
10	Социально-экономические	• Органы местного самоуправления • Общественные группы	• Анализ документации: сбор общинных	• Нетехническое описание проекта на	• Апрель 2024 г.	Взаимодействие с местными заинтересованными

№	Требование	Определенные заинтересованные стороны	Обручение			
			Метод	Инструменты	Дата	Результаты и последующие действия
		• Предприятия • Люди, затронутые проектом	паспортов близлежащих деревень. • Интервью с ключевыми информаторами • Осмотр территории (площадь реализации проекта и в пределах зоны интереса). • Обследования животноводческих ферм • Индивидуальные встречи • Общественные консультации • Языком общения был узбекский и русский. В присутствии международных экспертов обеспечивался синхронный перевод на английский язык.	английском и узбекском языках. • Брошюра о механизме рассмотрения жалоб на английском и узбекском языках. • Презентация проекта на английском и узбекском языках. • Карты расположения и контуры проекта • Заметки Kobo Toolbox для KII • Листовки	• Июль 2024 г. • Август 2024 г. • Сентябрь 2024 г. • Март 2025 г.	сторонами позволило получить полезную информацию для понимания социально-экономического контекста. Результаты были использованы в оценке воздействия на окружающую среду и связанных с ней парламентских процедурах.
11	Здоровье	• Органы местного самоуправления • Общественные группы • Предприятия • Люди, затронутые проектом	• Анализ имеющихся документов: сбор общинных паспортов близлежащих деревень. • Интервью с ключевыми информаторами • Осмотр объекта (территория проекта и зона интереса) • Обследования с мерцанием теней	• Нетехническое описание проекта на английском и узбекском языках. • Брошюра о механизме рассмотрения жалоб на английском и узбекском языках. • Презентация проекта на английском и	• Апрель 2024 г. • Июль 2024 г. • Август 2024 г. • Сентябрь 2024 г. • Март 2025 г.	Взаимодействие с местными заинтересованными сторонами позволило получить полезную информацию для выявления факторов риска и уязвимостей, связанных со здоровьем в этом районе. Результаты были использованы в оценке воздействия на окружающую среду и связанных с ней планах действий.

№	Требование	Определенные заинтересованные стороны	Обручение			
			Метод	Инструменты	Дата	Результаты и последующие действия
			• Индивидуальные встречи • Общественные консультации • Языком общения был узбекский и русский. В присутствии международных экспертов обеспечивался синхронный перевод на английский язык.	- узбекском языках. • Карты расположения и контуры проекта • Заметки Kobo Toolbox для KII • Листовки		
12	Археология и культурное наследие	• Местные отделения Министерства культуры • Органы местного самоуправления • Общественные группы • Люди, затронутые проектом	• Анализ документации: сбор общинных паспортов близлежащих деревень. • Официальная переписка с местными отделениями Министерства культуры. • Интервью с ключевыми информаторами • Осмотр объекта (территория проекта и зона интереса) • Обследование культурного наследия • Индивидуальные встречи • Общественные консультации • Языком общения был узбекский и русский. В присутствии международных экспертов обеспечивался	• Нетехническое описание проекта на английском и узбекском языках. • Брошюра о механизме рассмотрения жалоб на английском и узбекском языках. • Презентация проекта на английском и узбекском языках. • Карты расположения и контуры проекта • Фотографии предметов, найденных в ходе обследований. • Заметки Kobo Toolbox для KII • Листовки	• Июль 2024 г. • Август 2024 г. • Ноябрь 2024 г. • Март 2025 г.	Взаимодействие с местными заинтересованными сторонами позволило получить полезную информацию о потенциальных культурных объектах в этом районе. Результаты были использованы в оценке воздействия на окружающую среду и связанных с ней документах.

№	Требование	Определенные заинтересованные стороны	Обручение			
			Метод	Инструменты	Дата	Результаты и последующие действия
			синхронный перевод на английский язык.			
13	права человека	• Органы местного самоуправления • Общественные группы • Предприятия • Люди, затронутые проектом	• Анализ имеющихся документов: сбор общинных паспортов близлежащих деревень. • Интервью с ключевыми информаторами • Осмотр объекта (территория проекта и зона интереса) • Обследования животноводческих ферм • Обследования с мерцанием теней • Индивидуальные встречи • Общественные консультации • Языком общения был узбекский и русский. В присутствии международных экспертов обеспечивался синхронный перевод на английский язык.	• Нетехническое описание проекта на английском и узбекском языках. • Брошюра о механизме рассмотрения жалоб на английском и узбекском языках. • Презентация проекта на английском и узбекском языках. • Карты расположения и контуры проекта • Фотографии предметов, найденных в ходе обследований. • Заметки Kobo Toolbox для KII • Листовки	• Апрель 2024 г. • Июль 2024 г. • Август 2024 г. • Сентябрь 2024 г. • Ноябрь 2024 г. • Март 2025 г.	Взаимодействие с местными заинтересованными сторонами позволило получить полезную информацию для понимания аспектов, связанных с правами человека, характерных для местных сообществ, и выявления потенциальных уязвимостей, связанных с проектом. Результаты были использованы в оценке воздействия на окружающую среду и планах управления.
Раскрытие информации ОВОСиСС						
14	Проект документа о раскрытии информации в рамках оценки воздействия на окружающую среду и безопасность (ОВОСиСС)	• Органы местного самоуправления • Общественные группы • Предприятия • Люди, затронутые проектом	• Фокус-группы • Общественные консультации • Языком общения был узбекский и русский. В присутствии международных экспертов обеспечивался	• Нетехническое описание проекта на английском и узбекском языках. • Брошюра о механизме рассмотрения жалоб на	11 декабря 2025 г.	Результаты встреч были использованы для выполнения следующих задач: - Оценка воздействия на окружающую среду и безопасность, включающая компоненты

№	Требование	Определенные заинтересованные стороны	Обручение			
			Метод	Инструменты	Дата	Результаты и последующие действия
			синхронный перевод на английский язык.	английском и узбекском языках. • Презентация проекта на английском и узбекском языках. • Карты расположения и контуры проекта • Фотографии предметов, найденных в ходе обследований.		биоразнообразия, физические и социальные аспекты. - План взаимодействия с заинтересованными сторонами, прилагаемый к оценке воздействия на окружающую среду. - Рамочная программа восстановления источников средств к существованию, прилагаемая к оценке воздействия на окружающую среду. Более того, они могут оказаться полезными на следующих этапах проекта.
15	Окончательная подача отчетов по оценке воздействия на окружающую среду, плану устойчивого развития и плану развития лесных ресурсов в соответствующие органы, а также раскрытие информации кредиторам.	Все, как указано в Таблице 8 данного ПВЗС.	Первая информация будет опубликована на веб-сайте проекта, печатные копии будут доступны в ключевых офисах.	В качестве предпочтительных языков были выбраны английский, узбекский и русский.	Июнь 2026 г.	В ходе выполнения.

ТАБЛИЦА 6: ИНСТРУМЕНТЫ И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4 ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ ПРОЕКТА

4.1 Подход к идентификации, анализу и картированию заинтересованных сторон

Идентификация, анализ и картирование заинтересованных сторон начались на этапе определения масштабов оценки воздействия на окружающую среду и были расширены на этапе оценки воздействия. Информация, собранная на этапе определения масштабов, послужила основой для разработки Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) в рамках оценки воздействия на окружающую среду и обеспечила общую структуру, цели и задачи для всех мероприятий по взаимодействию.

Цель анализа заинтересованных сторон состоит в том, чтобы классифицировать выявленных заинтересованных сторон и определить, какие из них:

- На кого проект (или деятельность проекта) оказывает прямое и/или косвенное влияние?
- Имеют заинтересованность в проекте или представляют компании, которые определяют их как заинтересованных сторон, и
- Обладают потенциалом влиять на результаты проектов или на их функционирование.

Интересы заинтересованных сторон определяются как степень, в которой интересы заинтересованной стороны затрагиваются Проектом либо в результате прямого воздействия Проекта на них, либо в силу политических, финансовых, социальных, культурных, научных или технических интересов в рамках Проекта. Эти интересы могут быть затронуты как положительно, так и отрицательно, что приводит либо к улучшению, либо к ухудшению исходного положения заинтересованной стороны.

Влияние заинтересованных сторон относится к власти, которой обладает заинтересованная сторона над результатами проекта. Влияние может быть прямым или косвенным. Косвенное влияние, например, проистекает из способности заинтересованной стороны влиять на других или из ее доступа к важной информации. Формальное влияние может проистекать из ее способности напрямую влиять на принятие решений, например, в вопросах получения государственных разрешений и согласований.

Распространенный подход к определению важности заинтересованных сторон заключается в сопоставлении влияния каждой заинтересованной стороны на проект с тем, насколько проект может повлиять на эту заинтересованную сторону. Матрица представлена ниже на рисунке 4.

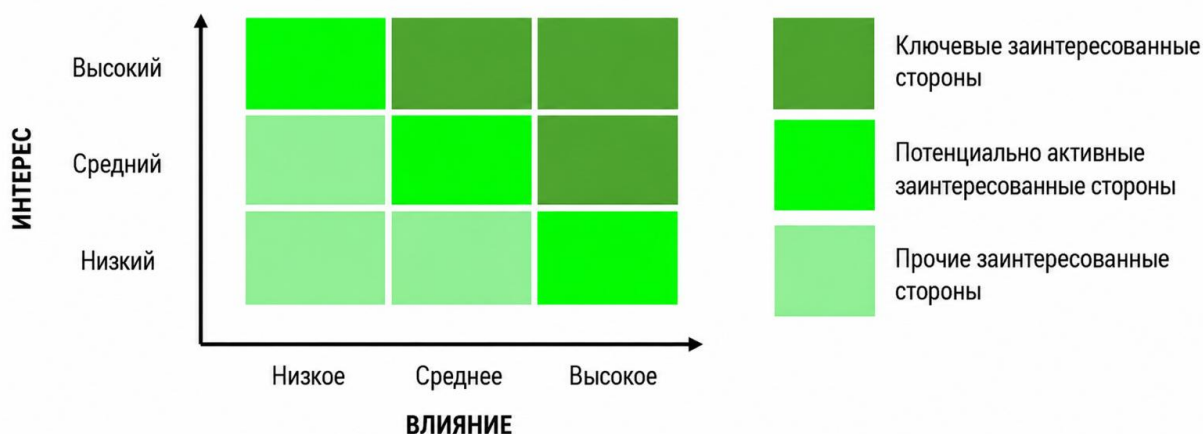


РИСУНОК 6: ИЛЛЮСТРАТИВНАЯ МАТРИЦА ИНТЕРЕСОВ/ВЛИЯНИЯ

В таблице ниже представлены три уровня категорий заинтересованных сторон, а также описан подход к взаимодействию и соответствующие цели консультаций с заинтересованными сторонами для каждой категории.

ТАБЛИЦА 7: Подходы к взаимодействию и цели по категориям заинтересованных сторон.

Категория заинтересованных сторон	Подход к вовлечению	Цель взаимодействия	Стратегия / основные действия
Ключевые заинтересованные стороны (КЗС)	Участие	Достичь взаимовыгодного пути развития посредством диалога; выстроить прочные отношения с заинтересованными сторонами и вовлечь их в процессы анализа и принятия решений.	• Максимальная важность обратной связи • Личный, частый контакт • Приоритет в обмене информацией • Регулярное сообщение о доступности МРЖ
Потенциально активные заинтересованные стороны (ПАЗС)	Консультация	Обеспечение обмена информацией между проектом и общественностью для получения мнений и отзывов заинтересованных сторон; это предоставляет общественности возможность выражать свои взгляды и поднимать важные вопросы.	• Поддерживайте регулярный контакт. • Внимательно отслеживайте уровень интереса и вовлеченности. • При необходимости уделяйте приоритетное внимание обмену информацией. • Регулярное сообщение о доступности МРЖ
Другие заинтересованные стороны (ДЗС)	Информация	Односторонний поток информации от проекта к общественности. В международной передовой практике это иногда называют «раскрытием информации», и такой подход не считается достаточным для реального вовлечения заинтересованных сторон. Однако он необходим в сочетании с консультациями.	• Поддерживайте краткий и содержательный контакт. • Случайный контакт • Незаметный мониторинг • Периодические сообщения о доступности МРЖ

Более высокий уровень раскрытия информации и консультаций соответствует предоставлению более подробной информации о проекте и более глубокому обсуждению его воздействия на окружающую среду. Более низкий уровень раскрытия информации и консультаций предполагает предоставление более ограниченной информации о проекте и обсуждение, и, как правило, носит менее технический и менее конкретный характер.

Заинтересованные стороны, обладающие как высоким влиянием, так и значительным воздействием, будут постоянно вовлечены и полностью информированы на протяжении всего проекта. К числу лиц с высоким влиянием относятся как «лица, принимающие решения», так и «лидеры мнений», и поэтому они считаются *«ключевыми заинтересованными сторонами»*. Заинтересованные стороны с низким уровнем влияния, но высоким интересом, также будут хорошо информированы и вовлечены в процесс информированных консультаций и участия, чтобы их мнения учитывались при принятии решений по проекту, и поэтому считаются

«*потенциально активными заинтересованными сторонами*». Заинтересованные стороны с низким уровнем влияния и интереса классифицируются как «*другие заинтересованные стороны*».

4.2 Выявление, анализ и картирование заинтересованных сторон проекта.

Предполагается, что в рамках процесса сбора исходных данных будут проведены консультации с заинтересованными сторонами на национальном, региональном и местном уровнях следующим образом:

- Национальные и региональные встречи, в рамках которых будут проводиться индивидуальные встречи с ключевыми национальными и региональными заинтересованными сторонами (например, правительственными департаментами и агентствами, а также международными или национальными организациями, такими как НПО и другие заинтересованные стороны, обладающие информацией о регионе) для получения исходных данных (например, о местоположении объектов культурного наследия/исторических памятников).
- Для сбора информации на местном уровне будут проведены встречи с представителями непосредственно затронутых сообществ и любыми местными неправительственными организациями (НПО).

На данном этапе определены следующие заинтересованные стороны:

- Правительственные министерства
- Правительственные департаменты и ведомства
- Органы местного самоуправления
- Агентства по охране природы
- НПО/организации гражданского общества
- Общественные группы
- Предприятия
- Люди, затронутые проектом
- СМИ

Ниже представлен уровень влияния и заинтересованности заинтересованных сторон в данном проекте. Анализ показывает категории заинтересованных сторон после применения подхода, описанного в **разделе 4.1** выше.

ТАБЛИЦА 8: АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
Правительственные министерства	Министерство инвестиций, промышленности и торговли	Национальный регулирующий орган, ответственный за заключение основного соглашения между компанией Voltaia и GoU.	Высокий	Высокий	КС
	Министерство энергетики	Национальный регулирующий орган, ответственный за выдачу основных разрешений и лицензий на эксплуатацию проекта.	Высокий	Высокий	КС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
	Министерство транспорта	Национальный регулирующий орган, ответственный за выдачу разрешений, касающихся основных дорог и транспорта.	Высокий	Высокий	КС
	Министерство занятости и сокращения бедности	Национальный регулирующий орган, ответственный за выдачу разрешений и лицензий на трудовую деятельность в рамках Проекта.	Высокий	Высокий	КС
	Министерство сельского хозяйства	В настоящее время территория проекта классифицируется как сельскохозяйственная, и это основная регулирующая организация, занимающаяся вопросами землепользования и шелководства.	Высокий	Высокий	КС
	Министерство горнодобывающей промышленности и геологии	Национальный регулирующий орган, ответственный за горнодобывающую промышленность и геологические аспекты, которые могут быть связаны с проектом.	Высокий	Высокий	КС
	Министерство здравоохранения	Национальный регулирующий орган, ответственный за аспекты общественного и профессионального здравоохранения, которые могут быть связаны с проектом.	Высокий	Высокий	КС
	Министерство культурного наследия	Национальный регулирующий орган, ответственный за аспекты культурного наследия, которые могут быть связаны с проектом.	Высокий	Высокий	КС
Правительственные департаменты и ведомства	НЭС Узбекистана	Национальный регулирующий орган, ответственный за выдачу основных разрешений и лицензий на эксплуатацию проекта.	Высокий	Высокий	КС
	Национальный комитет по экологии и изменению климата Республики Узбекистан (бывшее министерство)	Консультативный орган при Президенте по вопросам реализации государственной экологической политики и надзора за охраной окружающей среды. Действует	Высокий	Высокий	КС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		в областях, имеющих отношение к Проекту.			
	Государственный комитет по экологии Республики Узбекистан по охране окружающей среды (ГЭКОС)	Национальный регулирующий орган, ответственный за выдачу экологических разрешений и лицензий, относящихся к Проекту.	Высокий	Высокий	КС
	Государственный комитет по охране природы Республики Узбекистан	Национальный регулирующий орган, ответственный за выдачу экологических разрешений и лицензий, относящихся к Проекту.	Высокий	Высокий	КС
	Агентство по увеличению лесных и зеленых зон и борьбе с опустыниванием	Национальный регулирующий орган, ответственный за выдачу экологических разрешений и лицензий, относящихся к Проекту.	Высокий	Высокий	КС
	Комитет по развитию ветеринарии и животноводства	В настоящее время территория проекта классифицируется как сельскохозяйственная и Комитет отвечает за функции, связанные с управлением пастбищами; Научно-исследовательский институт каракульской селекции и экологии пустынь; и Бухарский научно-производственный центр по производству семян пустынных пастбищных растений (все эти функции ранее принадлежали Комитету по развитию шелководства и шерстяной промышленности Республики Узбекистан).	Высокий	Высокий	КС
Органы местного самоуправления	Бухарский областной хокимият	Региональный регулирующий орган, ответственный за выдачу основных разрешений и лицензий на эксплуатацию проекта.	Средний	Высокий	КС
	Навоийский областной хокимият	Региональный регулирующий орган, ответственный за выдачу основных разрешений и лицензий на эксплуатацию проекта.	Средний	Высокий	КС
	Гиждуванский областной хокимият	Регулирующий орган на районном уровне, ответственный за выдачу	Средний	Высокий	КС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		разрешений и лицензий на эксплуатацию Проекта.			
	Канимехский областной хокимият	Регулирующий орган на районном уровне, ответственный за выдачу разрешений и лицензий на эксплуатацию Проекта.	Средний	Высокий	КС
	Бухарский филиал Комитета по развитию шелководства и шерстяной промышленности Республики Узбекистан (К концу 2025 года эта функция будет заменена региональными агентствами по управлению пастбищами)	Бухарский филиал Комитета по развитию шелководства и шерстяной промышленности Республики Узбекистан	Средний	Высокий	КС
природоохранные организации	Отделение Комитета по экологии и охране окружающей среды округа Гиждуван	Регулирующий орган на районном уровне, ответственный за выдачу экологических разрешений и лицензий, относящихся к Проекту.	Средний	Высокий	КС
	Государственное лесное управление Гиждувана	Владелец государственных лесных заповедников в районе реализации проекта.	Средний	Высокий	КС
	Канимехское районное отделение Комитета по экологии и охране окружающей среды	Регулирующий орган на районном уровне, ответственный за выдачу экологических разрешений и лицензий, относящихся к Проекту.	Средний	Высокий	КС
	Бухарское отделение Агентства по охране культурного наследия Узбекистана	Региональный регулирующий орган, ответственный за объекты культурного наследия, расположенные в пределах проектной зоны, и План процедуры обнаружения объектов.	Средний	Высокий	КС
	Навоийское отделение Агентства	Региональный регулирующий орган, ответственный за	Средний	Высокий	КС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
	по охране культурного наследия Узбекистана	объекты культурного наследия, расположенные в пределах проектной зоны, и План процедуры обнаружения объектов.			
Университеты и научно-исследовательские институты	Национальный археологический центр Академии наук Узбекистана	Центр предоставляет научно-методическое руководство для археологических исследований, проводимых в пределах Республики, и может делиться полезной информацией и принимать участие в публичном обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Ташкентский государственный технический университет	Центральный университет, работающий в технических областях, связанных с проектом. Он может быть заинтересован в участии и поддержке обсуждения проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Ташкентский государственный экономический университет	Центральный университет, работающий в технических областях, связанных с проектом. Он может быть заинтересован в участии и поддержке обсуждения проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Национальный университет Узбекистана	Центральный университет, работающий в технических областях, связанных с проектом. Он может быть заинтересован в участии и поддержке обсуждения проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Навоийский государственный горно-технологический университет	Местный университет. Он может быть заинтересован в участии и поддержке дискуссии по проекту.	Средний	Средний	ПАС
НПО / Гражданское общество	Международный/национальный				
	ПРООН Узбекистан	Агентство ООН, занимающееся продвижением экономических и демократических реформ и укреплением участия гражданского общества в процессах развития на национальном и местном	Средний	Средний	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		уровнях в Узбекистане. Оно может быть заинтересовано в участии и поддержке обсуждения проекта.			
	GIZ Узбекистан	Международная неправительственная организация, работающая над продвижением устойчивого экономического развития, здравоохранения и Надлежащее управление в Узбекистане. Возможно, оно заинтересовано в участии и поддержке обсуждения проекта.	Средний	Средний	ПАС
	ЮНЕСКО Узбекистан	Агентство ООН по защите и популяризации культурного наследия в Узбекистане. Оно может быть заинтересовано в участии и поддержке обсуждения проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Фонд Succow Узбекистан	Международная неправительственная организация, занимающаяся вопросами защиты климата, охраняемых территорий, устойчивого землепользования и поддержки молодежи. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	WWF Узбекистан	Международная неправительственная организация, работающая над поддержанием экологического баланса и сохранением природного наследия страны. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Международный союз охраны природы (МСОП) Узбекистан	Международная неправительственная организация, работающая над поддержанием экологического баланса и сохранением природного наследия страны. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
	Зеленый климатический фонд	Международная неправительственная организация, работающая над поддержанием экологического баланса и сохранением природного наследия страны. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Региональный экологический центр Центральной Азии (CAREC)	Международная неправительственная организация, работающая над поддержанием экологического баланса и сохранением природного наследия страны. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Фонд Замина, Навои	Международная неправительственная организация, работающая над поддержанием экологического баланса и сохранением природного наследия. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Узбекское общество защиты птиц	Неправительственная организация, занимающаяся охраной птиц как индикаторов состояния окружающей среды, их местообитаний и других компонентов биоразнообразия Узбекистана. Она может быть заинтересована в оценке воздействия проекта на окружающую среду. Она также может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	ACTED Узбекистан, Навои	Неправительственная организация, занимающаяся защитой окружающей среды и возобновляемой энергетикой. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	Региональное отделение Управления	Агентство ООН по защите прав человека в Узбекистане. Оно может быть заинтересовано в	Средний	Средний	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
	Верховного комиссара ООН по правам человека для Центральной Азии	участии в обсуждении проекта и его потенциальных последствий.			
	Узбекский форум по правам человека	Международная неправительственная организация, занимающаяся защитой и продвижением прав человека в Узбекистане. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального влияния на права человека.	Средний	Средний	ПАС
	Эзгулик – Общество по правам человека Узбекистана	Независимая правозащитная неправительственная организация, базирующаяся в Узбекистане. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального влияния на права человека.	Средний	Средний	ПАС
	Норвежский Хельсинкский комитет Узбекистан	Международная неправительственная организация, занимающаяся защитой и продвижением прав человека в Узбекистане. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального влияния на права человека.	Средний	Средний	ПАС
	Передовые защитники Узбекистана	Международная неправительственная организация, занимающаяся защитой и продвижением прав человека в Узбекистане. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального влияния на права человека.	Средний	Средний	ПАС
	Федерация профсоюзов Узбекистана	Федерация профсоюзов, приверженная обеспечению занятости и созданию достойных условий труда в Узбекистане, может быть	Средний	Средний	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		заинтересована в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального влияния на права трудящихся.			
	Бюро МОТ по вопросам деятельности трудящихся (ACTRAV) Узбекистан	Это агентство ООН, приверженное обеспечению занятости и созданию достойных условий труда. Оно может быть заинтересовано в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального воздействия на права трудящихся.	Средний	Средний	ПАС
	ООН-женщины	Агентство ООН по защите и продвижению прав женщин в Узбекистане. Оно может быть заинтересовано в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального воздействия на женщин.	Средний	Средний	ПАС
	Евразийская коалиция за здоровье, права человека, гендерное и сексуальное разнообразие	Агентство ООН по защите и продвижению прав женщин и ЛГБТК+ в Узбекистане. Оно может быть заинтересовано в участии в обсуждении проекта.	Средний	Средний	ПАС
	ООНП Узбекистан	Агентство ООН предоставляет Узбекистану инфраструктуру, оборудование и материалы. У него есть проект по продвижению женщин-инженеров в проектах возобновляемой энергетики. Оно может быть заинтересовано в участии в обсуждении проекта и поддержке его позитивных результатов.	Средний	Средний	ПАС
	UNICEF Узбекистан	Агентство ООН по защите прав детей в Узбекистане. Оно может быть заинтересовано в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального воздействия на молодежь.	Средний	Средний	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
	Корпус милосердия Узбекистан	Международная неправительственная организация, занимающаяся продвижением образования в сельских районах Узбекистана. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального влияния на молодежь.	Средний	Средний	ПАС
	Детские деревни SOS в Узбекистане	Международная неправительственная организация, защищающая права детей в Узбекистане. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального воздействия на молодежь.	Средний	Средний	ПАС
	Детский фонд.uz	Национальная неправительственная организация, защищающая права детей и содействующая развитию здравоохранения в Узбекистане. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта, касающемся его потенциального воздействия на молодежь.	Средний	Средний	ПАС
	Национальная ассоциация неправительственных некоммерческих организаций Узбекистана	Национальная неправительственная организация, продвигающая инициативы в области развития и устойчивого будущего. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта и может выступать в качестве инструмента для взаимодействия с местным сообществом.	Средний	Средний	ПАС
	Узбекская добровольческая ассоциация	Национальная неправительственная организация, продвигающая инициативы в области	Средний	Средний	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		развития и устойчивого будущего. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта и может выступать в качестве инструмента для взаимодействия с местным сообществом.			
	Volunteers.uz	Национальная неправительственная организация, продвигающая инициативы в области развития и устойчивого будущего. Она может быть заинтересована в участии в обсуждении проекта и может выступать в качестве инструмента для взаимодействия с местным сообществом.	Средний	Средний	ПАС
Местный					
	Общественный биоэкологический центр «Жонли Табиат» Навоийской области	Национальная неправительственная организация проводит информационно-просветительскую работу среди населения о важности уважения к природе.	Низкий	Средний	ОИП
	Общенациональное движение Юксалиш (офис в Навои)	Национальное движение, содействующее повышению осведомленности общественности о национальных реформах, развитию гражданской активности и предоставлению платформы для диалога с целью укрепления доверия к государственным институтам.	Низкий	Средний	ОИП
	Молодежный мультимедийный центр	Молодежная организация в Навоийской области. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП
	Инициативный молодежный центр	Молодежная организация в Навоийской области. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям	Низкий	Средний	ОИП

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		проекта и принять участие в обсуждении его результатов.			
	Молодежный центр содействия развитию нового Узбекистана	Молодежная организация в Навоийской области. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП
	Ташабускор ешлар маркази (Центр инициативной молодежи)	Местная и неформальная молодежная организация. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП
	Центр развития женщин «Осиё», Навои	Организация, занимающаяся защитой прав женщин в регионе. Она могла бы заинтересоваться социальными последствиями проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП
	«Миллий хунарманчилик» (объединение ремесленников)	Местное неформальное объединение. Оно может быть заинтересовано в влиянии проекта на местное сообщество и могло бы принять участие в обсуждении этого вопроса.	Низкий	Средний	ОИП
	«Устозлар» (ассоциация учителей)	Местное неформальное объединение. Оно может быть заинтересовано в влиянии проекта на местное сообщество и могло бы принять участие в обсуждении этого вопроса.	Низкий	Средний	ОИП
	Фонд поддержки ветеранов Нуроний, Навои	Организация, занимающаяся нуждами пожилых людей в регионе. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП
	«УМР» — филиал Республиканского центра помощи детям и подросткам с параличом, Навои.	Организация, занимающаяся удовлетворением потребностей людей с инвалидностью в регионе. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
	Региональное отделение Общества слепых Узбекистана	Организация, занимающаяся удовлетворением потребностей людей с инвалидностью в регионе. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП
	Общество инвалидов, Навои	Организация, занимающаяся удовлетворением потребностей людей с инвалидностью в регионе. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП
	Ассоциация лиц с инвалидностью Навоийской области	Организация, занимающаяся удовлетворением потребностей людей с инвалидностью в регионе. Она могла бы проявить интерес к социальным последствиям проекта и принять участие в обсуждении его результатов.	Низкий	Средний	ОИП
Общественные группы	Махалля Кукча	Населенный пункт, расположенный вблизи проектной зоны, может пострадать в период строительства и эксплуатации.	Средний	Высокий	КС
	Члены районного совета граждан	Хоким — председатель районного совета, заместитель губернатора, активист женского движения, молодежный лидер, инспектор по профилактике, налоговый инспектор, социальный работник, главный врач 35-го оперативного управления, советник председателя сельской общины, лидер общественной группы «Нуронийлар», общественный активист.	Средний	Высокий	КС
	Комиссии и общественные организации в районе махалли Кукча	Группа «Консультативный совет по делам пожилых людей», Комиссия по укреплению семейных ценностей, «Университет родителей», Комиссия по	Низкий	Высокий	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		общественному надзору, Комиссия по экологии и охране окружающей среды, благоустройству и лесовосстановлению, Комиссия по работе с женщинами, Движение «Окила Айоллар», Женский консультативный совет.			
	Другие представители сообщества	Главы домохозяйств и жители, а также лидеры уличных протестов Старейшины района, приписанные к 16-й и 28-й общеобразовательным школам. Активные деятели культуры района Члены движения «Женщины Окилы» из этого района	Низкий	Высокий	ПАС
	Школы в Кукче	Государственные и негосударственные дошкольные образовательные учреждения Кукчи	Средний	Высокий	КС
	Медицинские учреждения в Кукче	Местная больница Кукчи	Средний	Высокий	КС
	Махалла Зафаробод	Населенный пункт, расположенный вблизи проектной зоны, может пострадать в период строительства и эксплуатации.	Средний	Высокий	КС
	Члены районного совета граждан	Хоким — председатель районного совета, заместитель губернатора, активистка женского движения, молодежный лидер. Инспектор по профилактике, налоговый инспектор, социальный работник, директор школы № 28, директор школы № 16, староста улицы, советник председателя сельской общины, руководитель общественной группы пожилых людей, имам района.	Средний	Высокий	КС
	Комиссии и общественные	Группа «Консультативный совет по делам пожилых	Низкий	Высокий	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
	организации в этом районе	людей», Комиссия по укреплению семейных ценностей, «Университет родителей», Комиссия по общественному надзору, Комиссия по экологии и охране окружающей среды, благоустройству и лесовосстановлению, Комиссия по сотрудничеству с женщинами, Движение «Мудрые женщины», «Женский консультативный совет».			
	Школы	Школа № 28, Школа № 16	Средний	Высокий	КС
Предприятия	Tansaroy Voyage LLC	Частная организация добывает камни и гравий в качестве строительного материала вблизи проектной зоны.	Средний	Высокий	КС
	Частные предприятия ³ в районе реализации проекта (U*** R*****, J***** S***** C*****, H*** G***** F**)	Частные организации, зарегистрированные в кадастре как пользователи земельных участков, затронутых проектом или расположенных вблизи него.	Средний	Высокий	КС
	ООО «Кукча» (Гиждуванский район)	Частная организация арендует землю в районе проекта для выпаса скота (она осуществляет управление землями проекта и предоставляет их местным пастухам в качестве пастбищ).	Средний	Высокий	КС
	ООО «Навбахор Чорва»	Частная организация арендует землю вблизи проектной зоны для выпаса скота (она осуществляет надзор за управлением проектными землями и предоставляет их местным пастухам в качестве пастбищ).	Средний	Высокий	КС
	Федерация профсоюзов Узбекистана (ФПМУ)	Основной национальный представитель профсоюзов; входит в состав Всеобщей конфедерации профсоюзов (имеет региональное	Средний	Средний	ПАС

³Имена засекречены в целях сохранения конфиденциальности.

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		отделение в Бухаре и секцию по энергетике).			
Люди, затронутые проектом	Землепользователи в районе реализации проекта. Более подробная информация представлена в Рамочной программе восстановления средств к существованию.	Существует потенциальная угроза экономического перемещения более чем одиннадцати пастухам и их семьям, занимающимся выпасом скота в районе реализации проекта.	Средний	Высокий	КС
	Пользователи и сообщества, связанные с объектами культурного наследия в районе проекта. Более подробная информация представлена в Плате управления культурным наследием.	Члены местного сообщества, которые могут столкнуться с потенциальной потерей/ограничением доступа к объектам культурного наследия в районе проекта или быть обеспокоены этим.	Средний	Высокий	КС
СМИ	Бухарские новости	Регулярно публикует отчеты о местных проектах развития, инфраструктуре, землепользовании, решениях государственных органов и делах по обеспечению соблюдения природоохранного законодательства; подходит для составления местных уведомлений о раскрытии информации.	Средний	Средний	ПАС
	Daryo.uz – Бухарский раздел	Регулярно освещаются вопросы, касающиеся инфраструктуры Бухары, распределения земель, нарушений природоохранного законодательства (например, незаконной вырубке леса) и заявлений государственных органов.	Средний	Средний	ПАС
	Zamin.uz — Бухара / Гиждуван Tags	Популярные новостные порталы с помеченным	Средний	Средний	ПАС

Идентификация заинтересованных сторон	Имя/должность заинтересованной стороны	Роль в проекте	Анализ: Уровень влияния	Анализ: Уровень интереса	Категория заинтересованных сторон
		региональным контентом, часто используемые для распространения официальной информации и -информации, представляющей интерес для местного сообщества.			
	One.uz (региональный агрегатор новостей)	Сводка региональных новостей, включая новости Бухарской области; полезный дополнительный канал для распространения информации.	Средний	Средний	ПАС
	Buxoro Viloyati Radiosi (Бухарское областное радио)	Чрезвычайно эффективен для охвата сельских и полусельских -общин; широко используется для информирования общественности и распространения информации среди местных властей.	Средний	Средний	ПАС

5 ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ГРАФИК ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ

Полномасштабное и официальное взаимодействие будет осуществляться и предварительно запланировано на периоды подготовки к строительству, строительства, эксплуатации и вывода из эксплуатации. Главная цель программы взаимодействия — поддержание динамики взаимодействия (после проведения оценки воздействия на окружающую среду и безопасность) путем активного управления потоком точной и согласованной информации от заинтересованных сторон и обеспечения эффективного и прозрачного процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами. Общая цель взаимодействия — информировать, слушать, консультировать, вовлекать и сотрудничать.



РИСУНОК 7: ДИНАМИКА ВОВЛЕЧЕНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Для каждого заинтересованного лица (отдельного лица или группы) будут поддерживаться следующие данные:

- Метод **взаимодействия** (например, индивидуальная встреча, фокус-группа, семинар)

- частота **взаимодействия** с каждым заинтересованным лицом (например, разовое, еженедельное, ежемесячное, ежеквартальное, ежегодное).
- **Составьте расписание** с указанием дат и мест проведения мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.
- Необходимые для каждого мероприятия инструменты взаимодействия (материалы/информация), а **также**
- Для каждого мероприятия по взаимодействию **выделяется соответствующий ресурс** (назначенный ответственный за мероприятие).

Комплексная программа взаимодействия с заинтересованными сторонами представлена в **Таблица 9** ниже. **Представленная** ниже программа начинается с подготовительного этапа. Перед началом ее реализации все документы, разработанные на этапе оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (включая план экологической оценки, план локального развития, план экологической оценки и социальной оценки и т. д.), будут опубликованы на узбекском, английском и русском языках на веб-сайте проекта (<https://www.artemisya-hybrid.com/en>). Ожидается, что эти документы будут опубликованы на веб-сайте в июле 2026 года. В соответствии с требованиями ЕБРР, проекты категории А должны раскрывать ключевую экологическую и социальную документацию как минимум за 60 дней до рассмотрения советом, чтобы обеспечить содержательные общественные консультации.

Таблица 9: Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Ниже приведена информация о раскрытии данных, поскольку это является основой успешного взаимодействия. В таблице ниже также представлено понимание процесса раскрытия информации, который будет осуществляться на каждом этапе Проекта. Представленная ниже программа начинается с подготовительного этапа. Перед началом ее реализации все документы, разработанные на этапе оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу (включая план экологической оценки, план локального развития, план экологической оценки и социальной оценки и т. д.), будут опубликованы на узбекском, английском и русском языках на веб-сайте проекта (<https://www.artemisya-hybrid.com/en>). Ожидается, что эти документы будут опубликованы на веб-сайте в июле 2026 года. В соответствии с требованиями ЕБРР, проекты категории А должны раскрывать ключевую экологическую и социальную документацию как минимум за 60 дней до рассмотрения советом, чтобы обеспечить содержательные общественные консультации.

ТАБЛИЦА 9: ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Программа взаимодействия и раскрытие информации на каждом этапе проекта							Дата вступления в силу
№	Выявленные заинтересованные стороны	Метод/ы	Частота	Расписание	Инструменты/Содержание	Ресурс	
Этап: Подготовка к строительству							
1	Общее раскрытие информации в Кукче, Зафаробод, Гиждуване, Канимехе	Информация Уведомление о размещении постера	Дата (единожды)	Автобусные остановки (10 шт.) Медицинские учреждения (2 шт.) Школы (6) Вход на территорию (4 шт.)	Уведомление о публичном собрании; доступность ОВОСиСС, ПВЗС, LRF; контактное лицо; и механизм рассмотрения жалоб	Советник по социальным вопросам компании Voltalia	

				Махалля комитеты (2 шт.)	(включая канал ЕБРР).		
2	Общедоступное раскрытие информации в Кукче, Зафарободе, Гиждуване, Канимехе	Информация Брошюры/листки	Дата (единовременно)	Общественные объекты, магазины, рынок, мечеть, другие общественные места.	Брошюра NTS с подробным описанием предлагаемого проекта, его влияния, контактного лица, а также механизма рассмотрения жалоб и претензий (включая канал ЕБРР).	Советник по социальным вопросам компании Voltalia	
3	Объединенное общественное совещание: представители властей, пострадавшие, общественность, НПО, научно-исследовательские институты, СМИ и другие эксперты (в том числе на районном и национальном уровнях).	Консультация Общественное мероприятие	Дата (единовременно)	Необходимо будет обеспечить наличие полностью оборудованного места проведения, а также выбрать дату и время проведения мероприятия.	Цифровая презентация Национального технического задания (НТС), подробно описывающая предлагаемый проект, социальное и экологическое воздействие работ, меры по смягчению последствий и компенсации. Ищите мнения и точки зрения.	Советник по социальным вопросам компании Voltalia	
4	Председатель махаллинского комитета, члены совета, представляющие конкретные группы.	Участие Целевая фокус-группа	1 раз в месяц	Один раз в месяц на каждый район (Махалля)	Представить обновленную информацию о проекте, график строительных работ, ожидаемые последствия и меры по их смягчению/компенсации. Присутствие персонала проекта во время строительства. Повышение осведомленности по вопросам экологии, социальной сферы и безопасности.	Voltalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.

					Ищите мнения и точки зрения и находите общие решения.		
5	Люди, пострадавшие от проекта в Кукче, Зафаробод, Гиждуване и Канимехе (землевладельцы и пользователи)	Участие Мероприятия по взаимодействию, специфичные для LRP, в ходе выполнения LRP)	См. LRF	См. LRF	См. LRF	Команда консультантов LRP	Согласно LRP.
6	затронутые проектом Кукча, Зафаробод, Гиждуван и Канимех (пользователи площадок СН)	Участие Мероприятия по взаимодействию, направленным на сохранение культурного наследия – см. CHMP.	См. CHMP	См. CHMP	См. CHMP	Voltalia CLO и советник по социальным вопросам Команда консультантов LRP (где это применимо)	В соответствии с рекомендациями и CHMP/LRP.
7	Общее раскрытие информации в Кукче, Зафаробод, Гиждуване, Канимехе	Информация Уведомление о размещении постера	Дата (единообразно)	Автобусные остановки (10 шт.) Медицинские учреждения (2 шт.) Школы (6) Вход на территорию (4 шт.) Махалля комитеты (2 шт.)	Уведомление о начале работ на объекте, потенциальных последствиях, возможностях трудоустройства, контактном лице и механизме рассмотрения жалоб (включая канал ЕБРР).	Voltalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.
8	Местные предприятия и профсоюзы	Участие Целевая фокус-группа	1 раз в квартал	Место проведения будет выбрано с учетом потребностей заинтересованных сторон.	Цифровая презентация с подробным описанием предлагаемого проекта, его влияния на местную экономику в период проведения работ, мер по смягчению	Voltalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.

					последствий и компенсационных выплат. Ищите мнения и точки зрения и находите общие решения.		
9	Предстроительная рабочая сила (расчистка участка)	Информация Уведомление о размещении плаката (МРЖ)	Дата (единовременно)	Зоны отдыха (2 шт.)	Информация о канале подачи жалоб, контактное лицо и QR-коде.	Менеджер EPC E&S	Информация будет подтверждена и обновлена.
10	Предстроительная рабочая сила (расчистка участка)	Информация Уведомление в виде плаката (GBV-H)	Дата (единолично)	Зоны отдыха (2 шт.)	Предотвращение гендерного насилия и домогательств, выявление и сообщение о таких случаях, доступ к portalу этического контроля.	Менеджер EPC E&S	Информация будет подтверждена и обновлена.
11	Предстроительная рабочая сила (расчистка участка)	Информация Вводное обучение	Начало работы и каждый месяц	В начале работы и каждые 3 месяца на объекте.	Вводная слайд-презентация Презентация-обновление Проинформировать о окружающем плане управления экологическими и социальными аспектами проекта и процедуре выявления потенциальных экологических проблем/анализа рисков.	Менеджер по охране труда, технике безопасности и окружающей среде в рамках проекта EPC и менеджер по охране труда и технике безопасности в рамках проекта EPC	Информация будет подтверждена и обновлена.
12	Экстренная медицинская помощь	Информация Ориентация	Непрерывный	На месте	Устная презентация хода работ на объекте, а также указание местоположения объекта и точек доступа в случае чрезвычайных ситуаций.	Менеджер по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды	Информация будет подтверждена и обновлена.

						(EPC HSE Manager)	
Специальные встречи с уязвимыми группами населения будут организованы с учетом местных потребностей.							
13	Женские ассоциации в Зафарободе и Кукче	Консультация Целевая фокус-группа	1 раз в квартал	Одна встреча на каждый район (Махалла), раз в квартал. Место, дата и время встречи будут согласованы с ассоциациями, исходя из потребностей женщин.	Цифровая презентация хода выполнения проекта. Повышение осведомленности по вопросам экологии, социальной сферы и безопасности. Бланки для подачи жалоб Необходимо учитывать мнения и искать общие решения проблем, поднятых женщинами в связи с будущим присутствием прибывающих работников в обществе и рисками гендерного насилия в отношении здоровья.	Voltalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.
14	Уязвимые группы	Консультация Индивидуальные встречи	Информация предоставляется только тем, кому она необходима.	Встреча состоится в месте, наиболее удобном и доступном для конкретной целевой группы, чтобы преодолеть барьеры для участия.	Целенаправленная презентация о целях проекта, строительстве, воздействии и ходе его реализации. Бланки для подачи жалоб Необходимо учитывать мнения и искать общие решения проблем, поднятых уязвимыми группами населения в связи с потенциальным воздействием	Voltalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.

					строительных работ на их потребности.		
15	Молодежь	Консультация Целевая фокус-группа	Дата (единовременно)	Место проведения, дата и время встречи будут согласованы со школами.	Целенаправленная презентация о целях проекта, строительстве, воздействии и ходе его реализации. Повышение осведомленности по вопросам экологии, социальной сферы и безопасности. Ищите мнения и точки зрения.	Volitalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.
Этап: Строительство							
1	Председатель махаллинского комитета, члены совета, представляющие конкретные группы.	Участие Целевая фокус-группа	1 раз в месяц	Один раз в месяц на каждый район (Махалля).	Цифровая презентация хода выполнения проекта. Обновленная информация по жалобам Выясняйте мнения и находите общие решения потенциальных проблем, поднятых членами сообщества в связи со строительными работами, и добивайтесь их устранения.	Volitalia CLO, советник по социальным вопросам, а также EPC-специалист по охране труда, технике безопасности и управлению объектом.	Информация будет подтверждена и обновлена.
2	Люди, пострадавшие от проекта Кукча, Зафаробод, Гиждуван и Канимех (после внедрения программы LRP)	Участие Мониторинг хода работ, в том числе встреч с заинтересованными сторонами на этапе подготовки к строительству.	1 раз в квартал	Один раз в квартал на каждый район (Махалла).	Цифровая презентация хода выполнения проекта. Обновленная информация по жалобам Выясняйте мнения и находите общие решения потенциальных проблем, поднятых участниками	Volitalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.

					программ содействия строительству.		
3	Кукча, Зафаробод, Гиждуван и Канимех (после внедрения СНМР)	Участие Мониторинг хода работ, в том числе встреч с заинтересованными сторонами на этапе подготовки к строительству.	См. СНМР	См. СНМР	См. СНМР	Voltalia CLO, советник по социальным вопросам и менеджер по охране труда и технике безопасности в рамках проекта EPC.	Информация будет подтверждена и обновлена.
4	Местные предприятия и профсоюзы	Участие Встреча целевой фокус-группы	1 раз в квартал	Место проведения будет выбрано с учетом потребностей заинтересованных сторон.	Цифровая презентация хода выполнения проекта. Обновленная информация по жалобам Выясняйте мнения и находите общие решения потенциальных проблем, возникающих у представителей бизнес-сектора в связи со строительными работами.	Voltalia — директор по правовым вопросам и советник по социальным вопросам, а также менеджер по персоналу в компании EPC.	Информация будет подтверждена и обновлена.
5	Широкая общественность (местная) и СМИ	Консультация Общественные собрания	Два раза в год	Один раз в месяц, два раза в год.	Цифровая презентация хода выполнения проекта. Обновленная информация по жалобам	Voltalia CLO и консультанты по охране труда и окружающей среды, а также менеджер по охране труда и окружающей среды в	Информация будет подтверждена и обновлена.

						рамках проектов EPC.	
6	Подрядчики и субподрядчики	Информация Уведомление о размещении плаката (МРЖ)	Дата (единовременно)	Зоны отдыха (2 шт.) Кухня/Столовая (1 шт.) Офис (X1) Жилые помещения за пределами офиса (x5)	Информация о канале подачи жалоб, контактном лице и QR-коде.	Менеджер EPC E&S	Информация будет подтверждена и обновлена.
7	Подрядчики и субподрядчики	Информация Уведомление в виде плаката (GBV-H)	Дата (единоразово)	Зоны отдыха (2 шт.) Кухня/Столовая (1 шт.) Офис (X1) Жилые помещения за пределами офиса (x5)	Предотвращение гендерного насилия и домогательств, выявление и сообщение о таких случаях, доступ к portalу этического контроля.	Менеджер EPC E&S	Информация будет подтверждена и обновлена.
8	Подрядчики и субподрядчики	Информация Вводное обучение	Начало работы и каждые 3 месяца	В начале работы и каждые 3 месяца на объекте.	Вводная слайд-презентация Презентация-обновление Проинформировать о Планировании экологических и социальных аспектами проекта и процедуре поиска уязвимых мест/устранения проблемных участков.	Менеджер по охране труда, технике безопасности и окружающей среде в рамках проекта EPC и менеджер по охране труда и технике безопасности в рамках проекта EPC	Информация будет подтверждена и обновлена.
9	Экстренная медицинская помощь	Информация Ориентация	Непрерывный	На месте	Устная презентация хода работ на объекте, а также указание местоположения объекта и точек доступа в случае чрезвычайных ситуаций.	Менеджер по охране труда и технике безопасности на объекте (EPC HSE Manager)	Информация будет подтверждена и обновлена.
10	Широкая общественность (местная, национальная,	Информация Веб-сайт	Непрерывное обновление	Онлайн	Предоставляйте периодические новости и	Компания Volitalia Social &	Непрерывный

	международная) и средства массовой информации				обновленные документы.	Environmental Advisors	
Специальные встречи с уязвимыми группами населения будут организованы с учетом местных потребностей.							
11	Женская ассоциация в Зафаробде и Кукче	Консультация Встреча целевой фокус-группы	Один раз в квартал	Одна встреча на каждый район (Махалла), раз в квартал. Место, дата и время встречи будут согласованы с ассоциациями, исходя из потребностей женщин.	Цифровая презентация хода выполнения проекта. Повышение осведомленности по вопросам экологии, социальной сферы и безопасности. Бланки для подачи жалоб Необходимо учитывать мнения и искать общие решения потенциальных проблем, поднятых женщинами в связи с присутствием работников в обществе и рисками гендерного насилия в отношении здоровья.	Voltalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.
12	Уязвимые группы	Консультация Индивидуальные встречи	Информация предоставляется только тем, кому она необходима.	Встреча состоится в месте, которое будет наиболее удобным и доступным для конкретной целевой группы, чтобы преодолеть барьеры для участия.	Целенаправленная презентация о целях проекта, строительстве, воздействии и ходе его реализации. Бланки для подачи жалоб Необходимо учитывать мнения и искать общие решения потенциальных проблем, поднятых уязвимыми группами населения в связи с влиянием	Voltalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.

					строительных работ на их потребности.		
13	Молодежь	Консультация Встреча целевой фокус-группы	Дата (единоразово)	Место проведения, дата и время встречи будут согласованы со школами.	Целенаправленная презентация о целях проекта, строительстве, воздействии и ходе его реализации. Повышение осведомленности по вопросам экологии, социальной сферы и безопасности. Ищите мнения и точки зрения.	Volitalia CLO и советник по социальным вопросам	Информация будет подтверждена и обновлена.
Этап: Операция							
1	Председатель махаллинского комитета, члены совета, представляющие конкретные группы.	Участие Встреча целевой фокус-группы	Ежегодно	Один раз в год на каждый район Махалла.	Цифровая презентация хода выполнения проекта. Обновленная информация по жалобам Необходимо учитывать мнения и искать общие решения потенциальных проблем, поднятых членами сообщества в связи со строительными работами.	Советник по социальным вопросам Volitalia и руководитель объекта эксплуатации и технического обслуживания.	Информация будет подтверждена и обновлена.
2	Широкая общественность и СМИ	Консультация Общественные собрания	Раз в год	Один раз в год на каждый район Махалла.	Вопросы, требующие обсуждения в связи с жалобами, которые могут быть поданы в ходе эксплуатации и технического обслуживания.	Советник по социальным вопросам компании Volitalia, специалист по охране труда, технике безопасности и управлению	Информация будет подтверждена и обновлена.

						ю объектом.	
3	Широкая общественность (местная, национальная, международная) и средства массовой информации	Информация Веб-сайт	Непрерывное обновление	Онлайн	Предоставляйте периодические новости и обновленные документы.	Советник по социальным вопросам компании Volitalia	Непрерывный
Специальные встречи с уязвимыми группами населения будут организованы с учетом местных потребностей.							
4	Женские ассоциации и уязвимые группы населения в Зафаробде и Кукче	Консультация Встреча целевой фокус-группы	Раз в год	Один раз в квартал на каждый район Махалла. Место проведения, дата и время встречи будут согласованы с ассоциациями с учетом потребностей женщин.	Вопросы, требующие обсуждения в связи с жалобами, которые могут быть поданы в ходе эксплуатации и технического обслуживания. Обсудите проекты в области корпоративной социальной ответственности, которые компания может поддержать.	Советник по социальным вопросам компании Volitalia	Информация будет подтверждена и обновлена.
5	Молодежь	Консультация Встреча целевой фокус-группы	Раз в год	Место проведения, дата и время встречи будут согласованы со школами.	Вопросы, требующие обсуждения в связи с жалобами, которые могут быть поданы в ходе эксплуатации и технического обслуживания. Обсудите проекты в области корпоративной социальной ответственности, которые компания может поддержать.	Советник по социальным вопросам компании Volitalia	Информация будет подтверждена и обновлена.
Этап: Вывод из эксплуатации							
1	Председатель махаллинского комитета, члены совета, представляющие конкретные группы.	Участие Встреча целевой фокус-группы	1 раз в квартал	Один раз на каждую махалу, каждый квартал.	Цифровая презентация работ по выводу проекта из эксплуатации. Бланки для подачи жалоб	компания Volitalia, специалист по охране труда и технике безопасности на	Информация будет подтверждена и обновлена.

					Выясняйте мнения и находите общие решения потенциальных проблем, поднятых членами сообщества в связи с выводом объектов из эксплуатации.	объекте и руководителем строительной площадки.	
2	Местные предприятия и профсоюзы	Участие Целевая фокус-группа	Два раза в год	Место проведения будет выбрано с учетом потребностей заинтересованных сторон.	Цифровая презентация работ по выводу проекта из эксплуатации. Бланки для подачи жалоб Выясняйте мнения и находите общие решения потенциальных проблем, возникающих в деловом секторе до и во время работ по выводу из эксплуатации.	Советник по социальным вопросам компании Voltaia и менеджер по персоналу (по контракту).	Информация будет подтверждена и обновлена.
3	Широкая общественность (местная) и СМИ	Консультация Общественные собрания	Два раза в год	Один раз в месяц, два раза в год.	Цифровая презентация работ по выводу проекта из эксплуатации. Бланки для подачи жалоб	Советник по социальным вопросам VLT и подрядчик по охране труда и технике безопасности / Руководитель объекта	Информация будет подтверждена и обновлена.
4	Подрядчики и субподрядчики	Информация Уведомление в виде плаката (GBV-H)	Дата (единожды)	Зоны отдыха (2 шт.) Кухня/Столовая (1 шт.) Офис (X1) Жилые помещения за пределами офиса (x5)	Предотвращение гендерного насилия и домогательств, выявление и сообщение о таких случаях, доступ к portalу этического контроля.	Менеджер по охране труда и технике безопасности подрядчика	Информация будет подтверждена и обновлена.

5	Подрядчики и субподрядчики	Информация Уведомление в виде плаката (GBV-H)	Дата (единожды)	Зоны отдыха (2 шт.) Кухня/Столовая (1 шт.) Офис (X1) Жилые помещения за пределами офиса (x5)	Предотвращение гендерного насилия и домогательств, выявление и сообщение о таких случаях, доступ к порталу этического контроля.	Менеджер по охране труда и технике безопасности подрядчика	Информация будет подтверждена и обновлена.
6	Экстренная медицинская помощь	Информация Ориентация	Непрерывный	На месте	Устная презентация хода работ на объекте, а также указание местоположения объекта и точек доступа в случае чрезвычайных ситуаций.	Менеджер по охране труда и технике безопасности подрядчика	
7	Широкая общественность (местная, национальная, международная) и средства массовой информации	Информация Веб-сайт	Непрерывное обновление	Онлайн	Предоставляйте периодические новости и обновленные документы.	VLT E&S Advisors	Непрерывный
Специальные встречи с уязвимыми группами населения будут организованы с учетом местных потребностей.							
8	Женские ассоциации и группы уязвимых населения в Зафаробде и Кукче	Консультация Целевая фокус-группа	1 раз в квартал	Один раз в квартал на каждый район Махалла. Место проведения, дата и время встречи будут согласованы с ассоциациями и соответствующими группами с учетом потребностей женщин, а также с обеспечением участия уязвимых групп населения.	Целенаправленная презентация работ по выводу проекта из эксплуатации. Бланки для подачи жалоб. Необходимо учитывать мнения и искать общие решения потенциальных последствий работ по выводу из эксплуатации, а также влияния присутствия рабочих в населенном пункте и рисков, связанных с гендерным насилием в отношении здоровья.	Советник по социальным вопросам VLT	Информация будет подтверждена и обновлена.

11	Молодежь	Консультация Целевая фокус-группа	Дата (едино временно)	Место проведения, дата и время встречи будут согласованы со школами.	Целенаправленная презентация работ по выводу проекта из эксплуатации. Повышение осведомленности по вопросам экологии, социальной сферы и безопасности.	Советник по социальным вопросам VLT	Информация будет подтверждена и обновлена.
----	----------	---	-----------------------------	--	--	---	---

5.1 Взаимодействие с меньшинствами и уязвимыми группами населения.

Категории

В рамках оценки воздействия на окружающую среду (социальная база) были определены меньшинства и уязвимые группы населения в данном районе, к которым относятся скотоводы и их семьи, землевладельцы, лица, не имеющие законного права собственности на землю или жилье, трудовые мигранты, домохозяйства, возглавляемые женщинами, и вдовы, домохозяйства с лицами с инвалидностью, пожилые люди без семейной поддержки, лица с низким доходом и/или домохозяйства, живущие за чертой бедности, а также ЛГБТИ+ сообщество. Эти группы присутствуют в деревнях Кукча и Зафаробод и их окрестностях, а также среди скотоводческих общин, проживающих в пределах местной исследовательской зоны (МЛЗ) проекта, которая включает населенные пункты Кукча, Зафаробод и Канимех, а также более широкие районы Гиждуван и Канимех. Проект признает неблагоприятное положение этих групп заинтересованных сторон и поэтому включил взаимодействие с ними в программу взаимодействия, описанную выше. Кроме того, были включены специальные мероприятия по взаимодействию с женщинами и молодежью, чтобы обеспечить инклюзивность и гендерную чувствительность процесса. Для получения дополнительной информации о последствиях, связанных с гендерным равенством, и риске гендерного насилия и домогательств, пожалуйста, обратитесь к разделам «6С_Базовый уровень социальных компонентов» и «8С_Оценка воздействия и меры по смягчению последствий, связанных с социальными компонентами» отчета об оценке воздействия на окружающую среду.

Представители

Официальные представители в махаллах Кукча и Зафаробод, а также районные/национальные НПО, представляющие каждую из этих групп, были определены на карте заинтересованных сторон, представленной выше, и будут напрямую приглашены на соответствующие целевые встречи. Проектная группа приложит все разумные усилия для проверки того, что эти лица действительно представляют взгляды выявленных уязвимых групп и что на них можно положиться в плане достоверного донесения результатов консультаций до своих избирателей. Если в ходе реализации программы взаимодействия будут выявлены другие представители этих групп, проект будет включать взаимодействие с ними. Фактически, программа взаимодействия не обязательно является окончательной в данном плане реализации, но она может быть расширена и обновлена по мере продвижения проекта с помощью метода «снежного кома». Метод «снежного кома» предполагает, что первоначально выявленные заинтересованные стороны могут указывать или ссылаться на дополнительных соответствующих заинтересованных лиц, что позволяет итеративно расширять карту заинтересованных сторон за счет существующих сетей и

связей. Этот метод особенно полезен для выявления менее заметных, неформальных или труднодоступных заинтересованных сторон, поскольку список постепенно растет на основе признания коллег в дополнение к заранее определенным категориям. Дополнительные мероприятия по активному взаимодействию с населением, такие как посещения объектов и неформальное общение на местах, могут способствовать непосредственному взаимодействию с конкретными группами в тех местах, где преимущественно происходит их повседневная социальная жизнь.

Индивидуально разработанные стратегии взаимодействия

Общественные консультации, предназначенные для широкой публики, представляют собой «открытые призывы», рекламируемые по различным каналам (онлайн, СМИ, плакаты, приглашения по электронной почте и т. д.), поэтому принять участие может любой желающий. Хотя открытые призывы призваны расширить участие, эмпирические данные показывают, что вовлеченность часто смещена в сторону определенных демографических групп, в частности, мужчин среднего возраста, не имеющих инвалидности (а также хорошо образованных, обеспеченных, белых и городских жителей, если это применимо). Поэтому важно предусмотреть конкретные меры по поощрению участия женщин, молодежи и уязвимых групп. Такие меры будут применяться и в проекте «Артемисия», и они включают в себя следующее.

- Выявление представителей уязвимых групп населения и постепенное расширение списка с помощью метода «снежного кома» и инициативных информационно-просветительских мероприятий.
- Целенаправленное приглашение представителей уязвимых групп на общественные консультации и организация дополнительных специализированных встреч для них и членов их групп (см. список специализированных встреч в **Таблица 9**).
- Обеспечение доступности мест проведения и времени проведения мероприятий для всех участников. Логистические детали и конкретные решения по преодолению барьеров для участия должны быть определены в соответствии с представителями конкретных групп. Например, следует избегать мест с физическими барьерами для людей с ограниченными возможностями или пожилых людей. Для глухих людей должны быть предоставлены сурдопереводчики. Места проведения должны быть легко доступны пешком или на общественном транспорте. Если встречи проводятся ночью, они должны проходить в хорошо освещенных местах или обеспечивать безопасный транспорт для женщин. Следует помнить, что обязанности по уходу за детьми часто распределяются неравномерно между полами, поэтому встречи с женщинами можно организовывать во время школьных занятий или, при необходимости, предоставлять услуги по присмотру за детьми.
- Необходимо убедиться, что методы консультационной деятельности адаптированы к конкретной целевой группе. Они должны способствовать самовыражению с помощью различных инструментов (письменных, устных, онлайн, офлайн), чтобы соответствовать предпочтениям и привычкам каждого человека.
- Адаптация языка и содержания информационных и консультационных мероприятий с учетом особенностей конкретных целевых групп. Следует избегать чрезмерного использования технической терминологии, применять визуальные средства представления информации и уделять особое внимание вопросам, наиболее актуальным для соответствующей аудитории.

5.2 Взаимодействие с неправительственными организациями

Общественные организации и неправительственные организации обладают возможностью делиться с Проектом знаниями, потребностями и желаниями местных сообществ благодаря тесному взаимодействию с людьми на низовом уровне. Они не только работают над предоставлением устойчивых решений, но и охватывают широкий спектр отраслевых знаний, таких как здравоохранение, сельское хозяйство, образование и профессиональная подготовка, которые могут потребоваться Проекту для реализации программы инвестиций в местные сообщества.

Для реализации проекта целесообразно как можно раньше вовлекать их в процесс взаимодействия.

В рамках данного проекта НПО, перечисленные на карте заинтересованных сторон, были определены как ключевой элемент для обмена знаниями.

5.3 Включение результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами в систему экологического и социального менеджмента (СЭСМ)

Цель ПВЗС гораздо шире, чем просто создание прочной основы для текущего и будущего сотрудничества как с заинтересованными, так и с затронутыми сторонами, а также обеспечение того, чтобы результаты такого взаимодействия были отражены в системе управления охраной окружающей среды, здоровья и безопасности на уровне предприятия и в Плане управления охраной здоровья, безопасности, окружающей среды и социальной ответственностью компании Volitalia (HSESMP).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами может дополнительно способствовать совершенствованию практики на уровне объекта, например, в части разворачивания механизма рассмотрения жалоб, а также разработке планов управления, таких как план реагирования на чрезвычайные ситуации, план управления жильем для рабочих, план управления биоразнообразием и, конечно же, данный план устойчивого развития.

Все ценные местные знания о том, как лучше реагировать на чрезвычайные ситуации с учетом местного контекста, как обращаться с работниками и управлять их поведением, а также как лучше планировать сохранение местного биоразнообразия, которое на протяжении многих лет является общим ресурсом для местных сообществ, будут перенесены в локальную программу HSESMP.

Программа HSESMP всегда будет стремиться к совершенствованию, используя знания, полученные в ходе изучения местной практики.

5.4 Этап II

В ходе второго этапа существующий план взаимодействия с заинтересованными сторонами будет обновлен и интегрирован с учетом особенностей и круга заинтересованных сторон, связанных с трассой воздушной линии электропередачи напряжением 500 кВ протяженностью 43,7 км. Карта заинтересованных сторон будет интегрирована с информацией о конкретных лицах, затронутых проектом (ЛЗП), и других заинтересованных сторонах, которые могут быть заинтересованы в новой воздушной линии электропередачи и непосредственно затронутых районах компонентов второго этапа. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами будет предусматривать целенаправленное раскрытие информации об ОВОСиСС, плане воздействия на окружающую среду (ПВОС) и плане действий по охране окружающей среды (ПЗВОС) с учетом специфики второго этапа и возобновление консультационных мероприятий, соразмерных характеру и масштабу воздействия второго этапа, с особым акцентом

на сообщества, затронутые трассой воздушной линии электропередачи. Взаимодействие будет сочетать консультации на уровне сообществ и индивидуальное взаимодействие с ЛЗП и будет тесно координироваться с реализацией плана восстановления средств к существованию (ПВСС) второго этапа, если это потребуется. Также будет подтверждена доступность и достаточность ресурсов для сотрудников по связям с сообществами (СОС) и группы по охране окружающей среды и социальной ответственности (ООССО) для поддержки взаимодействия на втором этапе.

6 РЕСУРСЫ И ОБЯЗАННОСТИ

В этом разделе описывается организационная структура и управленческие функции в компании Voltalia, ответственные за мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, описанные в данном плане обеспечения качества.

В ходе оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу консультант по вопросам экологии и социальной ответственности готовит первую версию плана оценки воздействия на окружающую среду и несет ответственность за непосредственное выполнение или оказание поддержки компании Voltalia в проведении мероприятий по взаимодействию. Следует отметить, что это может включать в себя механизм рассмотрения жалоб. Это внешний консультант по вопросам экологии и социальной ответственности, который будет оказывать поддержку компании Voltalia на начальных этапах взаимодействия. По завершении оценки воздействия на окружающую среду и социальную сферу консультант по вопросам экологии и социальной ответственности подготовит обновленную версию плана оценки воздействия на окружающую среду, которая будет включать основные результаты мероприятий по взаимодействию, проведенных на этом этапе. Формат этих результатов должен соответствовать шаблону Engage для загрузки на платформу. Сама платформа Engage не будет доступна третьим лицам.

Компания Voltalia возьмет на себя ответственность за регулярное обновление плана технического обслуживания до и во время этапа строительства, а также во время этапа эксплуатации и технического обслуживания проекта.

Другим подрядчикам и субподрядчикам не будет разрешено самостоятельно проводить или организовывать мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Кроме того, работникам подрядчиков и субподрядчиков не будет разрешено собирать жалобы от отдельных лиц или групп, вместо этого они должны будут перенаправлять их в официальный канал подачи жалоб. Работники должны быть надлежащим образом проинформированы об этом требовании во время вводного обучения. Однако Voltalia может привлекать подрядчиков и субподрядчиков к конкретным мероприятиям по взаимодействию с заинтересованными сторонами по мере необходимости и к реализации мер по разрешению споров в рамках механизма рассмотрения жалоб.

Описанные ниже роли и обязанности могут быть адаптированы к организационной структуре присутствия компании Voltalia на строительной площадке, при условии, что все указанные задачи должным образом закреплены за ответственным лицом. Управление проектом будет находиться в ведении компании Voltalia. Все сотрудники, назначенные для участия в мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, должны обладать необходимой квалификацией для выполнения своих задач. При необходимости сотрудникам будет предоставлено соответствующее обучение, чтобы обеспечить их пригодность к работе.

Советник по социальным вопросам проекта отвечает за надзор и координацию всех связанных с ним мероприятий с привлечением заинтересованных сторон, включая поддержку

реализации внешних проектов, механизм рассмотрения жалоб (МРЖ), ориентированный на внешних заинтересованных сторон, таких как

- Сообщества, и представлено в **Приложении А: Механизм рассмотрения внешних жалоб (EGM)**; и
- Надзор за механизмом рассмотрения внутренних жалоб проекта (IGM), охватывающим всех работников, осуществляемый Исполнительным комитетом по контрактам и проектированию (ЕРС) проекта и представленный в **Приложении В: Механизм рассмотрения внутренних жалоб (IGM)**.

В обязанности входят:

- Поддержку функционирования Механизма рассмотрения внутренних жалоб (EGM) и осуществлять надзор за внедрением ЕРС подрядчиками Механизма рассмотрения внутренних жалоб (IGM).
- Обеспечение того, чтобы все вопросы, связанные с взаимодействием с заинтересованными сторонами, на постоянной основе включались в повестку дня совещаний высшего руководства, а также чтобы все решения и последующие мероприятия реализовывались с учетом принципов участия заинтересованных сторон.
- Определение ресурсов, необходимых для эффективной реализации настоящего ПВЗС.
- Участие во встречах с заинтересованными сторонами совместно с представителями технических подразделений и обеспечение своевременного реагирования технических команд на отзывы, предложения и запросы заинтересованных сторон в согласованные сроки.
- Осуществление последующего контроля по всем поступившим жалобам, а также по случаям несоответствия, несоблюдения требований или отклонения от положений настоящего ПВЗС.

В число конкретных задач по урегулированию жалоб входят:

- Обеспечение конфиденциальности заявителя с момента подачи жалобы и информирование его о возможности подачи жалобы на анонимной основе, если заявитель предпочитает такой формат.
- Обеспечение четкого определения, проверки и полного понимания сути жалобы без каких-либо двусмысленностей или неопределённостей.
- Выявление первопричины жалобы, проведение расследования для установления её обоснованности, определение необходимых корректирующих мер для решения проблемы, а также установление сроков их реализации (при необходимости).
- В случае жалоб высокой степени чувствительности предоставление Советнику по социальным вопросам полномочий по их эскалации на более высокий уровень рассмотрения.
- Обеспечение полной осведомлённости местных сообществ и других заинтересованных сторон, затрагиваемых проектом, о содержании данной процедуры, включая порядок подачи жалоб и обращений.
- Необходимо обеспечить полное информирование местного сообщества и заинтересованных сторон, затронутых проектом, о содержании данной процедуры, включая порядок подачи жалобы.
- Посредничество при рассмотрении всех жалоб, поступающих на объект по установленным официальным каналам

- Если жалоба не урегулирована, необходимо предоставить заявителю возможности для поиска решения. Примечание: VLT больше не будет нести ответственность за жалобы, которые переходят от рассмотрения на уровне предприятия к внешнему механизму разрешения споров, такому как судебная система.

Специалист по взаимодействию с местными сообществами (CLO) проекта (**VLT**) будет выполнять функции основного контактного лица для местных сообществ, руководителей и других заинтересованных сторон с целью обеспечения эффективной коммуникации и укрепления взаимоотношений между местными сообществами и проектами Valtalia. CLO оказывает поддержку в разработке, управлении и содействии стратегии взаимодействия с сообществом, плану действий и связанным с этим полевым мероприятиям для каждого проекта. Кроме того, CLO проекта VLT отвечает за поддержание и функционирование Механизма рассмотрения внешних жалоб, ориентированного на сообщества и другие заинтересованные и затронутые стороны. В задачи входят:

- Оказывать содействие в разработке различных программ по информированию членов сообщества о проектах и поддержке активного участия сообщества на различных этапах реализации проектов.
- Тесно и эффективно сотрудничать с другими сотрудниками Valtalia Social Advisor в целях информирования населения о различных аспектах проектов.
- Тесно сотрудничать с консультантами по исследованиям и другими подрядчиками, чтобы обеспечить информирование населения об их деятельности и ожидаемом участии общественности по мере необходимости.
- Постоянно предоставлять советнику по социальным вопросам Valtalia обратную связь по новым и возникающим проблемам и вопросам, касающимся местного сообщества, и рекомендовать стратегии и меры по решению таких проблем и вопросов.
- Подготавливать и регулярно предоставлять отчеты и обновления по вопросам, касающимся местного сообщества, советнику по социальным вопросам Valtalia, подрядчикам проекта и другим заинтересованным сторонам по мере необходимости.
- Регулярно проводить выборочные проверки в районах реализации проекта совместно с сотрудниками проекта для составления отчетов о ходе работ.
- Участвовать в совещаниях по достижению ключевых этапов проекта для мониторинга его хода.
- Выполнять другие обязанности, которые могут быть время от времени поручены компанией Valtalia.

В число конкретных задач по урегулированию жалоб входят:

- Приём, регистрация и обработка жалоб/претензий.
- Связь с заявителем в случаях, когда требуется дополнительное разъяснение или уточнение информации по жалобе.
- Разъяснение заявителю процедуры рассмотрения жалобы, сроков выполнения последующих этапов и порядка её обработки.
- Поддержание взаимодействия с заявителем с момента получения жалобы (её регистрации) до полного завершения процесса её рассмотрения и официального закрытия.
- Обеспечение чёткого определения, проверки и полного понимания сути жалобы без каких-либо двусмысленностей или неопределённостей.

- Осуществление коммуникации с заявителем и подтверждение информации посредством предпочтительного способа связи, указанного им в форме подачи жалобы.
- Подготовка, оформление и ведение архива всей документации, связанной с жалобами и обращениями.
- Посредничество при рассмотрении всех жалоб, поступающих на объект через установленные официальные каналы.
- При возникновении жалобы необходимо предоставить всю необходимую информацию в соответствии с данной процедурой.
- Предоставление всей необходимой информации в соответствии с настоящей процедурой при поступлении любой жалобы или обращения.
- Обеспечение простого, оперативного и эффективного разрешения жалоб с достижением окончательного результата.

Специалист по взаимодействию с местными сообществами подрядчика (ЕРС) отвечает за реализацию мероприятий по взаимодействию с общественностью и играет важнейшую роль в качестве внутреннего представителя по социальным вопросам и вопросам, касающимся заинтересованных сторон, в организации подрядчика (ЕРС) и ее субподрядчиков. В период строительства CLO будет постоянно присутствовать на строительной площадке, прежде всего в связи с его ответственностью за внедрение и функционирование Механизма рассмотрения внутренних жалоб работников. По возможности CLO должен являться представителем местного сообщества, что позволит обеспечить более эффективную коммуникацию и взаимодействие с местными работниками. В обязанности CLO входят следующие задачи:

- Поддерживать связь с работниками и руководителем проекта для обеспечения их всестороннего участия в соответствии с указаниями, содержащимися в данном плане.
- Организовывать и участвовать во всех проводимых мероприятиях по взаимодействию с общественностью.
- Обеспечивать подготовку и поддержку технических групп для проведения встреч с работниками.
- Внедрять и координировать Механизм рассмотрения внутренних жалоб, а также контролировать его практическое функционирование в повседневной работе.
- Подготавливать еженедельные отчеты о жалобах (и обновлять базу данных жалоб) для предоставления Советнику по социальным вопросам Volitalia.

7 МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Механизм рассмотрения жалоб в рамках Проекта распространяется на проектную, строительную, эксплуатационную и ремонтную деятельность. Он включает в себя процедуры рассмотрения жалоб, поданных любым заинтересованным лицом или работником, желающим подать жалобу/претензию или выразить обеспокоенность, претензии или предложения относительно деятельности Проекта как внутри, так и за пределами социальной зоны влияния Проекта ⁴, и обеспечивает своевременное разрешение таких жалоб.

Проект предусматривает два типа систем обработки и управления жалобами:

- **Механизм рассмотрения внешних жалоб (EGM)** проекта, ориентированный на местные сообщества и другие заинтересованные стороны (см. **раздел 4.2**). EGM также предназначен для использования любыми лицами и домохозяйствами, которые могут быть экономически и/или физически перемещены в результате реализации проекта. EGM можно рассматривать как процедуру, разработанную компанией Valtalia, в **Приложении А**.
- **Механизм рассмотрения внутренних жалоб (IGM)** проекта, ориентированный на персонал проекта. Он включает в себя собственный персонал VLT на площадке, персонал ЕРС-компаний на площадке, а также всех подрядчиков и субподрядчиков, работающих на площадке. С процедурой IGM можно ознакомиться в **Приложении В, подготовленной компанией Valtalia**.

В соответствии с межведомственным соглашением, все работники будут иметь доступ к полноценно функционирующей системе рассмотрения жалоб. В соответствии с внеочередным соглашением, все заинтересованные стороны, как заинтересованные, так и затронутые проектом, не являющиеся частью рабочей силы проекта, будут иметь доступ к полноценно функционирующей системе рассмотрения жалоб.

Valtalia, как и любой подрядчик ЕРС, будет постоянно иметь ответственного сотрудника на объекте. Что касается внешних, то есть не связанных с трудовыми отношениями, жалоб, они будут приниматься Советником по социальным вопросам Valtalia, который официально регистрирует и отслеживает жалобы. Все жалобы, связанные с местным сообществом, расследуются и разрешаются компанией Valtalia, в то время как менеджер по охране труда и технике безопасности ЕРС будет расследовать и разрешать жалобы (при содействии других соответствующих руководителей высшего звена), связанные с трудовыми отношениями. Это осуществляется под контролем Valtalia.

Все деликатные жалобы, такие как жалобы, касающиеся гендерного насилия в отношении женщин и детей, должны быть напрямую загружены на портал этики Valtalia (<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/106905/index.html>), как указано в **разделе 2.4.2** настоящего стандарта. Загрузка может быть осуществлена менеджером по этике и социальным вопросам ЕРС, главным юристом или непосредственно заявителем. В таком случае о жалобе также необходимо сообщить менеджеру по этике и социальным вопросам / Советнику по социальным вопросам Valtalia, указав соответствующий регистрационный номер, предоставленный Ethicspoint. После подачи деликатной жалобы через Ethicspoint, Комитет по этике Valtalia (функционирующий на корпоративном уровне) ускорит рассмотрение дела. В ходе

⁴Согласно оценке воздействия на окружающую среду и безопасность, социальная зона интереса (Social Aol) — это территория радиусом 5 км от места реализации проекта, включающая все социальные объекты.

расследования Комитет по этике предоставит заявителю временные меры по смягчению физического, психического и эмоционального стресса, испытываемого как заявителями/пострадавшими, так и предполагаемыми виновниками.

Для подачи всех жалоб доступен QR-код, предназначенный как для внутренних (трудовых) так и для внешних (всех других заинтересованных и пострадавших сторон, не входящих в состав рабочей силы). QR-код размещается на территории предприятия и за его пределами. Для повышения осведомленности и эффективности использования QR-кода заинтересованными сторонами будут проводиться информационные и обучающие кампании, а также размещаться плакаты, посвященные вопросам гендерного равенства и гендерного насилия в отношении женщин.



Рисунок 8: QR-код для прямого доступа к МРЖ

Контактная информация:

Региональный советник Voltalia по вопросам экологии и социальных исследований: Шарипова Зухра.

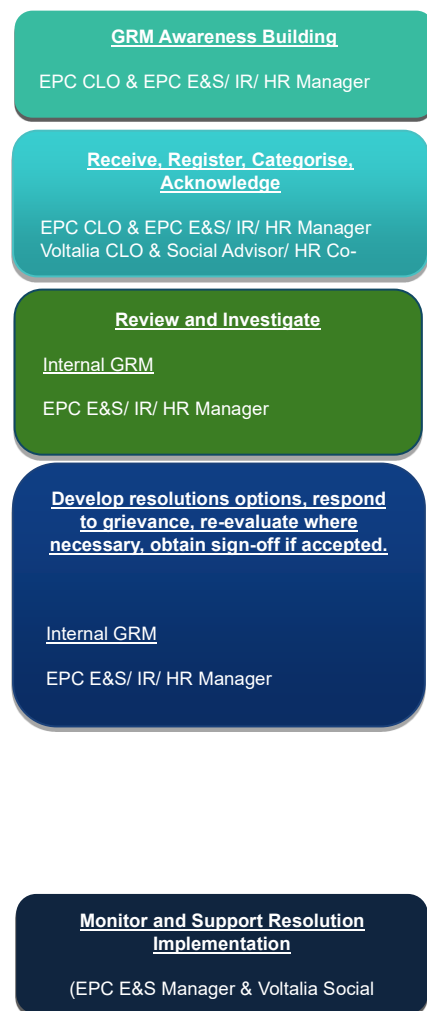
Номер телефона: 998773537318.

Адрес электронной почты: z.sharipova@voltalia.com

Проектная группа, ответственная за внедрение МРЖ, обеспечит надлежащее информирование заинтересованных сторон о его назначении, доступности и использовании путем развертывания ряда дополнительных каналов связи, согласованных с графиком взаимодействия в рамках Программы стратегического планирования. Мероприятия по повышению осведомленности будут выходить за рамки формальных консультаций и будут опираться на сочетание массовой коммуникации и прямых подходов на уровне сообществ, включая радиообъявления, распространение листовок и размещение плакатов о МРЖ в часто посещаемых местах, а также будут предоставлять информацию через Voltalia и веб-сайт проекта. Эти усилия будут усилены целенаправленной личной -работой в таких местах, как школы и медицинские учреждения, а также специальными информационными сессиями, проводимыми в конкретных населенных пунктах в координации с местными властями и лидерами сообществ. Для облегчения доступа к механизму для сельских заинтересованных сторон предусмотрены нецифровые каналы: ящики для жалоб будут установлены в ключевых местах сообщества и в офисах местных властей или руководителей.

Для проведения как межведомственного, так и внеочередного общего собрания используется аналогичный процесс разрешения жалоб. Ниже представлена блок-схема, показывающая ожидаемые действия и ответственных лиц, процесс рассмотрения жалоб и предполагаемые сроки разрешения споров при проведении внеочередного общего собрания.

ACTIVITY & RESPONSIBILITY



PROCESS AND TIMELINE

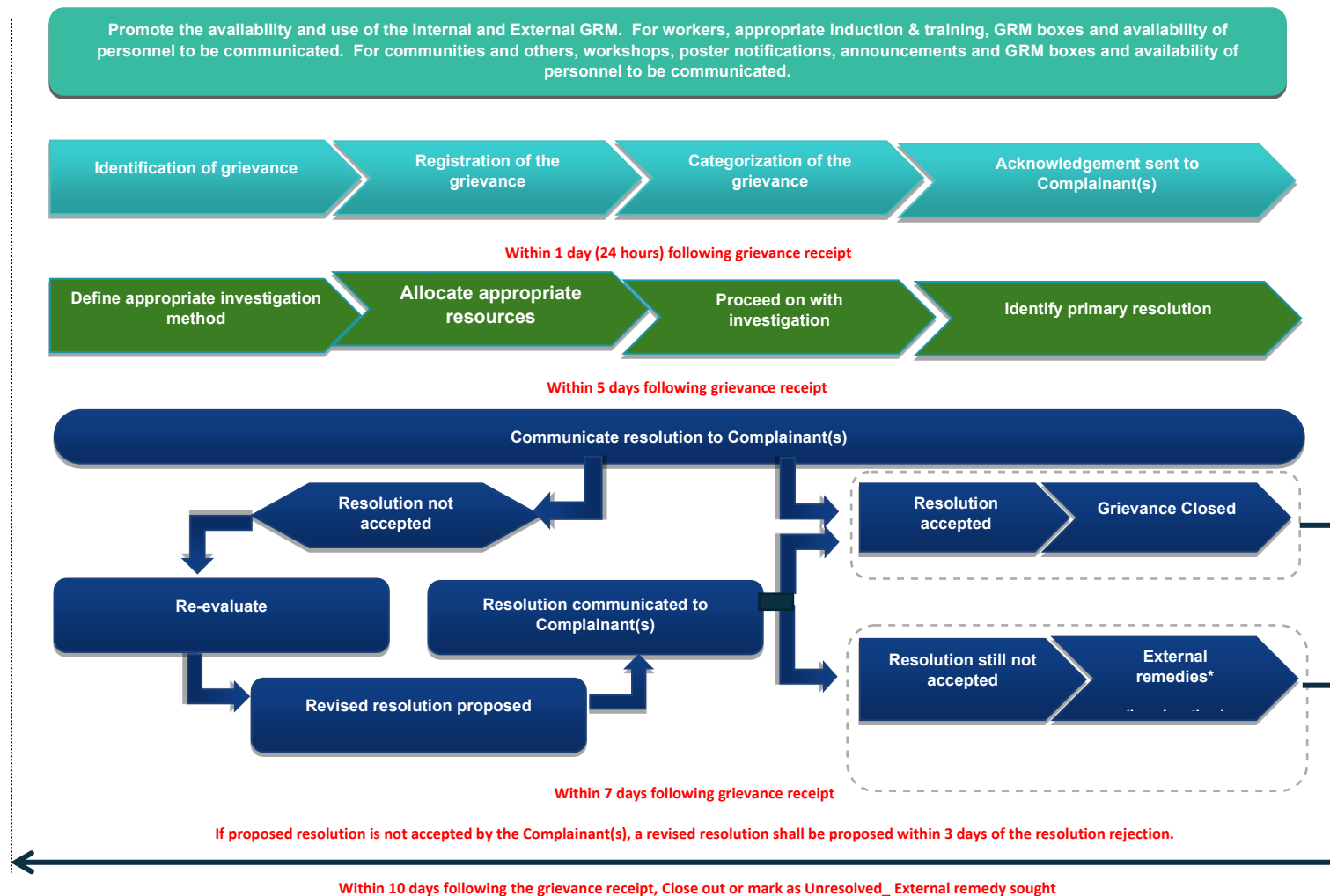


Рисунок 9: ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

7.1 Уровень серьезности жалоб

После получения и регистрации жалобы она будет оценена и классифицирована для определения уровня серьезности. Приведенная ниже таблица описывает этапы классификации уровня серьезности жалобы. Типология жалобы, обозначенная как IG (внутренняя жалоба) или EG (внешняя жалоба) 1, 2, 3 или 4, указывает на содержательные характеристики жалобы. Значимость жалобы определяется как «низкая», «средняя» или «высокая».

ТАБЛИЦА 10: ТИПОЛОГИЯ И ЗНАЧИМОСТЬ ЖАЛОБ

Типология обид			
IG/EG 1	IG/EG 2	IG/EG 3	IG/EG 4
Запрос информации или разъяснений по следующим (но не ограничиваясь ими) вопросам, касающимся инфраструктуры, строительной площадки, трудовых отношений, договорных прав, обычных прав, а также прав человека и трудовых прав, включая темы, не связанные с проектом.	Вопросы/проблемы. Любые опасения, недовольство или неудовлетворенность, которые могут возникнуть у работника или внешней заинтересованной стороны на рабочем месте или в связи с условиями труда.	Запросы/петиции/протесты со стороны сотрудников или внешних заинтересованных сторон.	Жалобы (включая, помимо прочего) на заработную плату и льготы, травлю, условия труда, дискриминацию, поведение подрядчиков, повреждение имущества.
Значение обиды			
Низкий	Выражение обеспокоенности, претензии или недовольства по поводу недостатка или неясности предоставленной информации.		
Средний	Обеспокоенность, претензии или жалобы со стороны работников (отдельных лиц или групп) или внешних заинтересованных сторон (отдельных лиц или групп), которые могут поставить под угрозу развитие проекта в краткосрочной и среднесрочной перспективе.		
Высокий	Проблема, претензия или жалоба, касающаяся работников, коллективной группы работников или внешних заинтересованных сторон. Относится к: - Нарушение подрядчиком или компанией Кодекса этики, - Нарушения/посягательства на права человека. - Нарушение подрядчиком или компанией трудового законодательства страны. - Несоблюдение принципов, закрепленных в международных стандартах в области экологии и социальной ответственности. Представляет собой краткосрочный и долгосрочный риск для непрерывности проекта.		

Взаимная оценка **типологии жалобы** и ее **значимости** приводит к **классификации уровня серьезности** жалобы. Уровень серьезности жалобы определяет срочность и возможную

необходимость ее передачи на рассмотрение как в ЕРС, так и в Voltalia. Все жалобы, отнесенные к **уровню серьезности 3**, автоматически передаются на рассмотрение в Voltalia.

ТАБЛИЦА 11: КЛАССИФИКАЦИЯ УРОВНЕЙ СЕРЬЕЗНОСТИ ЖАЛОБ.

Значение Типология	Низкий	Средний	Высокий
IG/EG 1	Уровень 1	Уровень 1	Уровень 1
IG/EG 2	Уровень 1	Уровень 1	Уровень 1
IG/EG 3	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 2
IG/EG 4	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3

Соответствующие методы и ресурсы для проведения расследования жалобы определяются после завершения классификации жалобы.

- **1-го уровня** требуется, чтобы сотрудник отдела по работе с жалобщиками/ Советник по социальным вопросам ответил на запрос заявителя о предоставлении информации или разъяснений, который может быть оперативно решен путем официальной отправки письменного письма и, при наличии, подтверждающих документов.
- Жалоба **2-го уровня** включает в себя опасения, претензии или недовольство, выраженные заявителем (индивидуально или группой), которые могут поставить под угрозу прогресс проекта в среднесрочной перспективе. В случае таких жалоб Советник по социальным вопросам должен немедленно уведомить руководителя проекта о потенциальной жалобе 2-го уровня и начать сотрудничество с менеджером по охране труда и технике безопасности, руководителем объекта и менеджером по персоналу (при необходимости) для своевременного решения проблем.
- Жалоба **3-го уровня** подразумевает наивысший уровень серьезности и может включать дисциплинарные взыскания или необходимость более глубокого или длительного расследования. Во всех нижеперечисленных случаях крайне важно информировать руководство ЕРС и руководство объекта Voltalia о ходе событий через Советника по социальным вопросам Voltalia:
 - Необходимость привлечения свидетелей,
 - Необходимость использования систем видеонаблюдения (CCTV) и других аудио/видеозаписывающих устройств в рамках сбора доказательств, а также
 - Мобилизация дополнительных ресурсов (как в случае психосоциального вреда, причиненного жертве насилия) для целей лечения. Все жалобы деликатного характера (например, те, которые зарегистрированы в соответствии с [этическим аспектом](#) Voltalia, представленным в разделе [2.3.2](#) настоящего ПВЗС) потребуют участия отдела по соблюдению нормативных требований Voltalia. В крайних случаях может потребоваться привлечение внешнего независимого следователя для сбора информации с целью проведения независимого анализа первопричин.

Шаблон базы данных жалоб, который будет использоваться в рамках данного проекта, находится в **Приложении А**.

Механизм ЕБРР

Заинтересованные стороны имеют право напрямую обращаться в Банк с жалобами. Независимый механизм подотчетности проектов ЕБРР (IPAM) позволяет отдельным лицам, общинам и организациям гражданского общества подавать жалобы на фактический или потенциальный вред, связанный с -проектами, финансируемыми ЕБРР, если жалобы касаются экологических, социальных обязательств Банка или обязательств по раскрытию информации. Жалобы могут быть поданы после утверждения проекта и в течение 24 месяцев после прекращения финансового участия ЕБРР, при условии, что в них описывается вред, причиненный людям или общинам, и они касаются соблюдения Экологической и социальной политики или Политики доступа к информации, а также могут содержать требование о сохранении конфиденциальности в случае опасения ответных мер, которые IPAM категорически не допускает.

Жалобы можно подать в письменной форме, используя защищенную, зашифрованную онлайн-форму IPAM, доступную на английском, русском и арабском языках (<https://www.ebrd.com/home/forms/ipam-english.html>), по электронной почте на адрес **ipam@ebrd.com**, по почте по адресу : *Independent Project Accountability Mechanism, European Bank for Reconstruction and Development, Attn: Victoria Marquez -Mees, Chief Accountability Officer, Five Bank Street, London E14 4BG, United Kingdom* , или через представительство ЕБРР с просьбой о пересылке в IPAM. Жалоба должна содержать имя и контактные данные заявителя (или просьбу о сохранении конфиденциальности), описание проекта и предполагаемого ущерба, информацию о предыдущих контактах с клиентом или Банком (если это не будет бесполезно или вредно), а также любую соответствующую подтверждающую информацию; заявители также могут указать, предпочитают ли они -решение проблемы или проверку соответствия требованиям.

8 МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Крайне важно вести тщательный учет мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами и связанных с ними коммуникаций на протяжении всего жизненного цикла проекта. Надежное ведение документации не только обеспечивает достоверное отражение используемого процесса, но и служит индикатором соответствия процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами требуемой нормативно-правовой базе, политике и платформе Volitalia Engage.

Компания Volitalia будет отвечать за отслеживание всех мероприятий, выполненных в соответствии с обязательствами, изложенными в данном плане внедрения. Процесс ведения учета будет включать следующие аспекты:

- Идентификацию и картирование заинтересованных сторон, периодически обновляемое.
- Регистрирование мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами с указанием каждого проведенного мероприятия, включая место проведения, участников, раскрытую информацию и результаты мероприятия. По согласованию с заинтересованными сторонами, будут сделаны фотографии каждого мероприятия, которые будут надлежащим образом сохранены.
- Копирование всех информационных материалов, распространенных среди заинтересованных сторон.

- Подготовка периодических отчетов, и
- Обновление ревизий ПВЗС.

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами, разработанная и представленная в **Разделе 5**, послужит основой для отчетности по взаимодействию в рамках Проекта. Все воздействия Проекта и меры по их смягчению, применяемые в ходе Проекта, будут частью информации, передаваемой от Проекта заинтересованным сторонам. Сотрудничество между Проектом и заинтересованными сторонами в отношении дальнейших возможностей и стратегий смягчения последствий будет постоянной работой, во многом являющейся результатом непрерывного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Доказательством такого сотрудничества будут протоколы совещаний, которые будут служить подтверждающими данными о таком сотрудничестве.

Компания Valtalia ежегодно публикует Корпоративный отчет об устойчивом развитии, в котором всесторонне рассматривается взаимодействие с заинтересованными сторонами как один из параметров отчетности. Отчет об устойчивом развитии доступен на веб-сайте компании и предоставляется для бесплатного ознакомления. Кроме того, Valtalia обязуется публично сообщать о мероприятиях и результатах взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках публичных слушаний, описанных для каждого этапа проекта в Программе взаимодействия с заинтересованными сторонами (см. Таблицу 7).

8.1 Мониторинг ПВЗС

Ежемесячная отчетность по ключевым показателям эффективности (KPI) будет включать конкретные KPI, связанные с взаимодействием с заинтересованными сторонами, мониторингом жалоб заинтересованных сторон и завершением рассмотрения жалоб. См. **Таблица 12**: Ключевые показатели эффективности ПВЗС ниже.

ТАБЛИЦА 12: КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПВЗС

№	KPI	Цель	Частота сбора данных	Меры мониторинга	Ресурс/Ответственность
1	Дни без значительных ⁵ экологических или социальных инцидентов	Значительных экологических или крупных социальных инцидентов не выявлено.	Еженедельно	Количество значительных экологических и социальных инцидентов	Менеджер EPC E&S
2	Жалобы внешних заинтересованных сторон (сообщества)	Все жалобы, поступающие от внешних общественных организаций, планируется разрешить в течение 10 дней.	Еженедельно	Журнал рассмотрения жалоб (количество закрытых жалоб жителей / количество полученных жалоб жителей)	Voltalia CLO и Советник по социальным вопросам
3	Внутренние жалобы заинтересованных сторон (трудовых организаций)	Все внутренние трудовые споры планируется разрешить в течение 10 дней.	Еженедельно	Журнал рассмотрения жалоб (количество закрытых трудовых жалоб / количество полученных трудовых жалоб)	EPC CLO и EPC E&S Manager
4	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	100% мероприятий по взаимодействию с заинтересованными и сторонами в соответствии с планом обеспечения безопасности.	Ежемесячно	Завершенные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами - (% мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами (количество проведенных мероприятий по взаимодействию с заинтересованными	Советник по социальным вопросам компании Voltalia

⁵Под «значительными» подразумеваются инциденты, которые могут изменить сценарий риска проекта с «низкого/среднего» на «высокий».

№	KPI	Цель	Частота сбора данных	Меры мониторинга	Ресурс/Ответственность
				сторонами / количество запланированных мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами))	
5	Отзывы сообщества	Социальные предложения	Ежемесячно	Количество предложений или отзывов от местного сообщества	Voltalia CLO и Советник по социальным вопросам
6	Удовлетворенность заинтересованных сторон разрешением жалоб	≥ 100% заявителей подтверждают, что решение проблемы удовлетворительное.	Ежемесячно / Ежеквартально	100% подтверждений «удовлетворенности» после завершения сделки (-журнал отслеживания завершения сделки / краткая проверка по телефону/WhatsApp)	Voltalia CLO и Советник по социальным вопросам
7	Повторные жалобы по одному и тому же вопросу (символ «первопричина решена»)	Тенденция к снижению -по сравнению с предыдущим кварталом	Ежемесячно / Ежеквартально	# Повторяющиеся жалобы по категориям / местоположению / подрядчику по сравнению с предыдущим периодом	Voltalia CLO и Советник по социальным вопросам или EPC CLO и EPC E&S Manager (в случаях, когда это относится к трудовым ресурсам)
8	Среднее время до подтверждения получения (скорость ответа МРЖ)	≤ В течение 24-48 часов в сутки	Еженедельно	Среднее время от получения до подтверждения (на основе временных меток МРЖ)	Voltalia CLO + EPC CLO (внутреннее)
9	Доступность/осведомленность о каналах МРЖ (сообществах)	≥ 100% заинтересованных участников могут указать хотя бы один канал МРЖ	Ежеквартальный	осведомленности -во время совещаний + небольшие выборочные проверки в полугодовых отчетах.	Voltalia CLO и EPC CLO
10	Эффективность инклюзивности (участие женщин/уязвимых групп)	Участие отражает запланированную информационную работу (например, ≥ 50% женщин на соответствующих	Ежемесячно / Ежеквартально	% участниц; Количество -проведенных встреч с уязвимыми группами по сравнению с запланированными; Задокumentированные	Советник по социальным вопросам и главный юрист компании Voltalia

№	KPI	Цель	Частота сбора данных	Меры мониторинга	Ресурс/Ответственность
		встречах; проведение ежеквартальных специализированных сессий).		барьеры для участия, которые были устранены.	
11	Учет отзывов заинтересованных сторон при принятии решений по проекту.	100% материальных проблем зафиксированы + ответ предоставлен	Ежеквартальный	Количество зарегистрированных проблем; % с документально подтвержденным ответом; 100% обратная связь (регистр «вы сказали — мы сделали»)	Voltalia CLO и Советник по социальным вопросам
12	Сигнал доверия/принятия (качественный тренд)	Тенденция к улучшению (стабильная/положительная)	Ежеквартально / раз в полгода	Краткие опросы ключевых заинтересованных сторон (председатели махалли, представителей ПАП): опрос из 3-5 вопросов.	Voltalia CLO + Советник по социальным вопросам
13	Удалось предотвратить эскалацию риска на уровне сообщества	Не допускается эскалация неразрешенных жалоб до уровня «особо важных» без документально подтвержденных действий по эскалации.	Ежемесячно	Количество случаев 3-го уровня тяжести: 100% с применением и документированием процедуры эскалации.	Советник по социальным вопросам Voltalia + Менеджер по охране труда и технике безопасности EPC
14	Выполнение подрядчиком социальных обязательств (результат)	Тенденция к улучшению; нет повторных нарушений, связанных с жалобами.	Ежемесячно	# Количество жалоб, связанных с поведением подрядчика; частота повторения; количество завершенных корректирующих мероприятий	Менеджер по экологическим и социальным вопросам компании EPC и социальный консультант компании Voltalia.
15	Своевременность обратной связи с заинтересованными сторонами	≥100% консультаций сопровождаются обратной связью в течение 10 дней.	Ежемесячно / Ежеквартально	100% совещаний с составлением протоколов и последующей -коммуникацией в установленные сроки.	Voltalia CLO и EPC CLO (где требуется)

9 ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

Полный контроль за выполнением ПВЗС будет осуществляться менеджером проекта по охране окружающей среды и социальной ответственности / Советником по социальным вопросам. Руководитель проекта Valtalia будет подчиняться непосредственно менеджеру по охране окружающей среды и социальной ответственности или Советнику по социальным вопросам Valtalia, а также поддерживать связь с руководителем проекта EPC. Руководитель проекта EPC отвечает за отчетность перед менеджером проекта EPC по охране окружающей среды и социальной ответственности, который, в свою очередь, также отчитывается перед менеджером проекта Valtalia по охране окружающей среды и социальной ответственности / Советником по социальным вопросам. В случае данного проекта Valtalia также поручила своим морским ресурсам консультативную роль, которая выполняет функции региональной консультативной поддержки по вопросам охраны окружающей среды и социальной ответственности. Это отражено в приведенной ниже схеме отчетности.

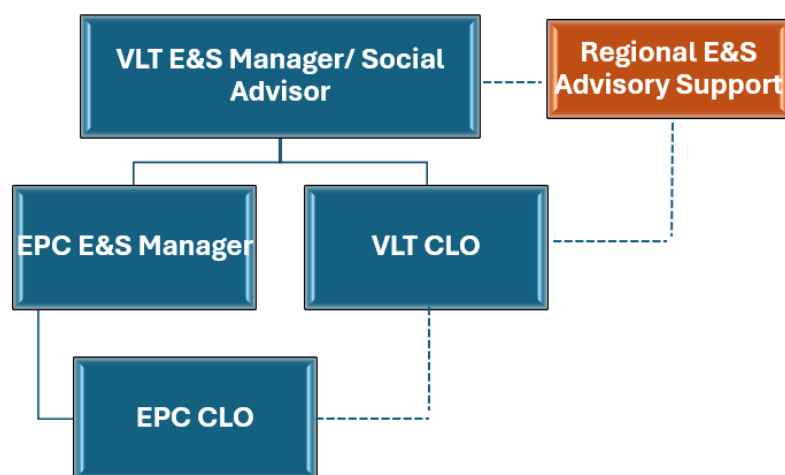


РИСУНОК 10: ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПВЗС

В число назначенных руководителей ПВЗС входят:

Региональный советник Valtalia E&S : Ким Мунсами.

Советник по социальным вопросам Valtalia (Узбекистан) : Шарипова Зухра.

Контактные данные:

Номер телефона: 998773537318.

Адрес электронной почты: z.sharipova@valtalia.com

Valtalia CLO: Информация будет подтверждена позже.

Менеджер по охране труда и технике безопасности EPC: Информация будет подтверждена позже.

EPC CLO: Требуется подтверждение.

9.1 Внутренняя коммуникация ПВЗС

Советник по социальным вопросам проекта Valtalia будет в ходе еженедельных проектных совещаний сообщать о выполненных и невыполненных задачах проекта в рамках плана социального обеспечения. Будут выделены конкретные проблемные области, где может потребоваться дополнительная помощь со стороны проектных групп в управлении площадкой. В соответствии со стандартными рабочими процедурами, руководитель проекта и руководитель площадки как в команде Valtalia, так и в команде EPC должны быть в полной мере осведомлены

о внутренних и внешних мероприятиях по взаимодействию и, при необходимости, оказывать поддержку на заранее определенных совещаниях, где их присутствие необходимо.

9.2 Инструменты управления

Как указано в разделе **2.3.1**, компания Valtalia располагает развитой цифровой платформой (платформой Engage), которая всесторонне собирает всю информацию о проекте (включая коммуникации, взаимодействие, жалобы/претензии) в затронутых проектом местных сообществах, более широких сообществах и среди рабочей силы. Информация для заполнения платформы Engage поступает из двух потоков. Первый – это все компоненты, связанные с трудовыми ресурсами, где информация, собранная ЕРС, передается руководителю проекта Valtalia (CLO) и менеджеру по охране труда и технике безопасности/ Советнику по социальным вопросам Valtalia. Второй – это прямая передача информации, собранной руководителем проекта Valtalia (CLO) (для всего взаимодействия с сообществом и более широким кругом заинтересованных сторон), менеджеру по охране труда и технике безопасности/ Советнику по социальным вопросам Valtalia. В обоих случаях руководители проектов (CLO) как ЕРС, так и Valtalia обучены использованию шаблонов рабочих тетрадей Engage для быстрой передачи данных на платформу Engage.

Менеджер по охране окружающей среды и социальным вопросам/ Советник по социальным вопросам Valtalia являются единственными лицензированными операторами платформы Engage и, следовательно, обладают полным правом проверять и корректировать информацию до и после сбора данных и их загрузки на платформу. Загруженная информация, может быть, в любой момент экстраполирована с платформы для предоставления необходимой информации для отслеживания и мониторинга. Это позволит получить вычисленные данные, которые могут быть включены в периодические отчеты о взаимодействии с заинтересованными сторонами в рамках проекта, используя программу взаимодействия с заинтересованными сторонами, представленную в **разделе 5в** качестве показателей для отчетности.

9.3 Управление отношениями с подрядчиками

Как и в большинстве проектов Valtalia, ведущий ЕРС-подрядчик часто взаимодействует с рядом субподрядчиков для выполнения своих договорных обязательств перед Valtalia. Valtalia через своего менеджера по охране труда и технике безопасности/ Советника по социальным вопросам контролирует отношения с местными заинтересованными сторонами и подрядчиками, особенно когда требуется привлечение и найм местных поставщиков услуг. О каждом действии, выполняемом ЕРС-подрядчиком и его субподрядчиками, сообщается заранее на еженедельных совещаниях проектной группы, и если какое-либо из этих действий требует организации местных совещаний, помощь оказывает главный юрист Valtalia. Поскольку главный юрист ЕРС отвечает за поддержание отношений с внутренними (трудовыми) заинтересованными сторонами, именно главный юрист Valtalia отвечает за поддержание отношений с внешними (местными и более широкими) заинтересованными сторонами при поддержке менеджера по охране труда и технике безопасности/ Советника по социальным вопросам Valtalia.

Встречи с местными представителями ни при каких обстоятельствах не будут проводиться без присутствия представителя Valtalia CLO, будь то представитель ЕРС или его субподрядчиков. По итогам всех встреч будет составлен протокол обсуждений, и результаты будут незамедлительно переданы менеджеру по охране окружающей среды и социальным вопросам/советнику по социальным вопросам Valtalia для его/ее рассмотрения.

ПРИЛОЖЕНИЕ А:

Процедура управления внешними жалобами

ПРИЛОЖЕНИЕ В:

Процедура управления внутренними жалобами

ПРИЛОЖЕНИЕ С:

Протоколы встреч – информация о предыдущих встречах и раскрытие информации.

Предоставляется по запросу.

Просьба связаться с советником по социальным вопросам Voltalia (Узбекистан).

Контактная информация:

Региональный советник Voltalia по вопросам экологии и социальных исследований: Зухра Шарипова

Номер телефона: 998773537318

Адрес электронной почты: z.sharipova@voltalia.com